



School of
Engineering

**Sistema de Garantia
Interna de la Qualitat
(SGIQ)
de l'Escola
Universitària
Salesiana de Sarrià**

**Memòria anual de
revisió i millora del
SGIQ**

	Responsable elaboració / revisió
Càrrec	Responsable de qualitat
Firma	
Nom	Joan Ramon Molero i Yll
Data	01/09/2025

EV06-PE02

Memòria anual de revisió i millora del SGIQ

Índex

1. Calendari de revisió i millora del SGIQ
2. Revisió i millora del SGIQ
3. Anàlisi i conclusions
4. Annex 1: pla de millora (des del punt de vista de la revisió del SGIQ)
5. Annex 2: informes de revisió i millora de tots els processos del SGIQ

Calendari de revisió i millora del SGIQ

A continuació es presenta el calendari de revisió i millora del SGIQ portada a terme el curs 2024-2025, segons les indicacions que contempla el procés PE02 "Definició, desplegament i seguiment del SGIQ".

Tasca	Responsable	Data inici	Data fi
Enviament convocatòria d'inici del procés (#KickOff) de revisió i millora del SGIQ.	Responsable de qualitat	15/01/2025	15/01/2025
Reunió d'inici del procés (#KickOff) i presentació planificació revisió i millora processos SGIQ.	Responsable de qualitat	19/02/2025	19/02/2025
Revisió i millora de cada procés: • Revisió del procés. • Elaboració de l'evidència corresponent. • Modificació del manual del procés. • Nous indicadors estratègics del Pla Estratègic 2025-2027	Persona propietària del procés (amb el suport del SIQ) Nota: 10 sessions de treball	14/03/2025	19/05/2025
Elaboració de la memòria anual de revisió i millora del SGIQ.	Comissió acadèmica i de qualitat (amb el suport del SIQ)	19/05/2025	28/05/2025
Actualització del manual del SGIQ.	Responsable de qualitat (amb el suport del SIQ)	19/05/2025	28/05/2025
Aprovació de la revisió i del manual del SGIQ	Comissió acadèmica i de qualitat	28/05/2025	
Aprovació de la revisió i del manual del SGIQ	Equip Directiu	28/05/2025	
Aprovació de la revisió i del manual del SGIQ	Consell executiu del Patronat de la Fundació Rinaldi	04/06/2025	
Publicació de la nova versió del manual del SGIQ a la web.	Responsable de qualitat	05/06/2025	25/07/2025
Presentació de la revisió i del manual del SGIQ	Consell Mixt	15/10/2025	

Revisió i millora del SGIQ

Un cop assolida l'acreditació institucional a mitjans de març de 2023, amb el pas previ d'haver superat la certificació de la implantació del SGIQ, fruit d'un treball constant i d'una revisió profunda, que va possibilitar l'estabilització i un grau òptim de consistència del sistema.

En la revisió actual, les novetats més importants són:

1. Manteniment i continuïtat del treball de les recomanacions i àrees de millora del Comitè d'Avaluació Extern (CAE) durant el procés de certificació de la implantació del SGIQ.
2. Canvis en 3 processos
 - a. PE02 - Definició, desplegament, seguiment i certificació del SGIQ (abans Definició, desplegament i seguiment del SGIQ)
 S'ha incorporat la part de Certificació del SGIQ
 - b. PE05 - Assegurament Institucional de la Qualitat Docent (abans Acreditació de les titulacions)
 S'ha incorporat la part d'Acreditació Institucional, s'ha passat a una situació de reserva activa la part d'Acreditació de les titulacions per si calgués reactivar-la davant la possible pèrdua de l'Acreditació Institucional, així com procedir al canvi de nom de tot el procés.
 - c. PC11 - Gestió de la menció dual i de les pràctiques acadèmiques externes
3. Creació de nous indicadors estratègics seguint la pauta proposada des del nou Pla Estratègic 2025-2027
4. Reassignació de procés dels indicadors del PE04 cap al PS10.
5. Canvi de nom de Formulari (FO) a Plantilla (PL), principalment en el PS09, però amb serrells amb d'altres processos

En el Manual del SGIQ i annexos, s'han realitzat les modificacions següents:

1. Manual del SGIQ / Projecte institucional
 - Actualització del mapa de processos.
2. Annex 1: Mapa de processos
 - Canvi de nom dels processos PE02, PE05 i PC11.
3. Annex 2: Estructura organitzativa
 - No s'ha fet cap modificació.
4. Annex 3: Indicadors dels processos
 - Actualització dels indicadors segons les modificacions realitzades pel Pla Estratègic 2025-2027.
5. Annex 4: Glossari
 - No s'ha fet cap modificació.

Els processos revisats, amb les evidències que corresponen a l'informe de revisió i millora de cada procés són:

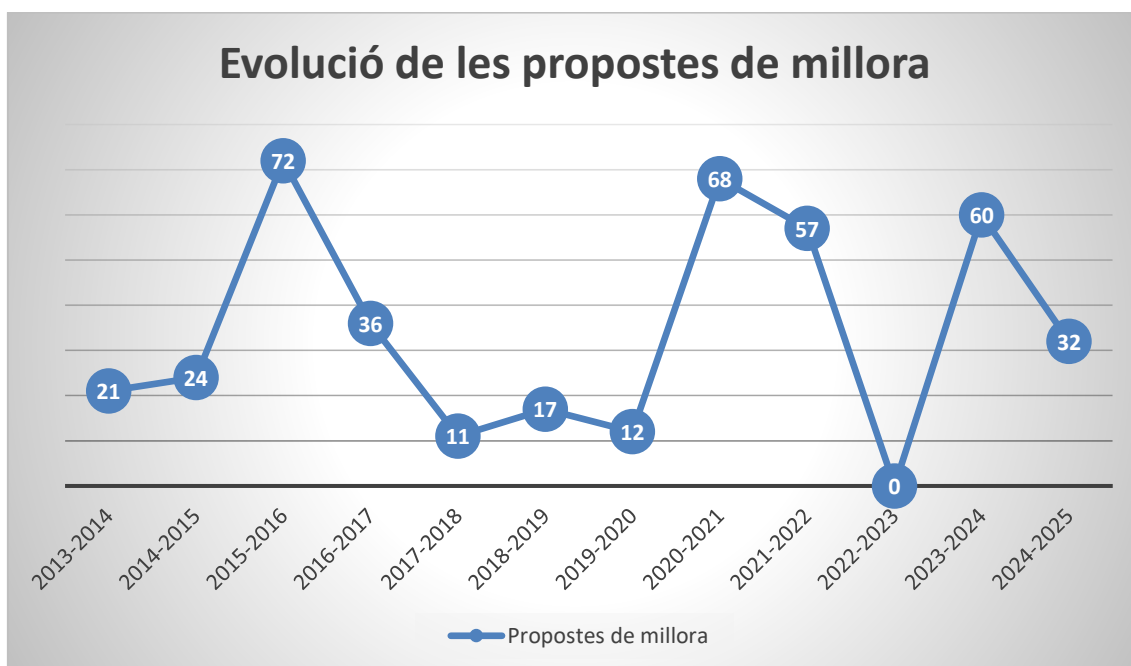
Procés	Evidència	Núm. Propostes millora	Modif. manual
PE01: Definició i seguiment del Pla estratègic	EV05-PE01-20250408	0	-
PE02: Definició, desplegament, seguiment i certificació del SGIQ (nom modificat)	EV09-PE02-20250512	0	S
PE03: Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions	EV11-PE03-20250423	0	-
PE04: Definició de la política de PDI i PAS	EV06-PE04-20250507	1	S
PE05: Assegurament Institucional de la Qualitat Docent (nom modificat)	EV12-PE05-20250429	1	S
PC01: Accés als estudis	EV09-PC01-20250514	0	-
PC02: Programació docent de les assignatures (Guies docents)	EV09-PC02-20250430	5	-
PC03: Gestió dels Treballs Fi d'Estudis (TFE)	EV10-PC03-20250505	0	-
PC04: Accions de tutoria i d'orientació a l'estudiant	EV05-PC04-20250319	1	S
PC05: Avaluació de l'estudiant	EV06-PC05-20250320	1	-
PC06: Gestió de la mobilitat de l'estudiantat, professorat i PAS	EV11-PC06-20250319	2	-
PC07: Seguiment, millora i avaluació de les titulacions	EV07-PC07-20250319	0	-
PC08: Modificació i extinció de titulacions	EV04-PC08-20250404	0	-
PC09: Informació pública i rendició de comptes	EV08-PC09-20250314	3	-
PC10: Recerca	EV09-PC10-20250416	4	S
PC11: Gestió de la menció dual i de les pràctiques acadèmiques externes (nom modificat)	EV05-PC11-20250430	3	S
PC12 Accions d'orientació per a futurs i futures estudiants	EV03-PC12-20250318	1	-
PC13 Gestió de beques pròpies	EV07-PC13-20250319	1	-
PC14 Animació Pastoral	EV03-PC14-20250312	1	-
PS01: Formació del PDI i del PAS	EV05-PS01-20250519	1	-
PS02: Gestió dels recursos materials i contractació dels serveis externs	EV07-PS02-20250409	1	-
PS03: Gestió del serveis	EV04-PS03-20250409	0	-
PS04: Organització acadèmica	EV13-PS04-20250514	3	-
PS05: Gestió de queixes, suggeriments i lloances	EV03-PS05-20250409	1	-
PS06: Satisfacció dels grups d'interès	EV25-PS06-20250506	1	-
PS07: Anàlisi de la inserció laboral de les persones titulades	EV09-PS07-20250409	1	-
PS09: Gestió de la informació	EV07-PS09-20250402	0	S
PS10: Avaluació, promoció, reconeixement i incentivació de PDI i PAS	EV15-PS10-20250514	0	-
TOTAL		32	7

En les propostes de millora comptabilitzades s'inclouen aquelles que va proposar el Comitè d'Avaluació Extern (CAE) en el procés de certificació de la implantació del SGIQ de l'EUSS.

Anàlisi i conclusions

En la revisió del SGIQ feta durant el curs 2024-2025, es revisen els 28 processos actius del SGIQ. Es continuen treballant en les 60 propostes de millora del curs 2023-2024, de les quals 13 corresponen a processos estratègics, 25 a processos clau i 22 a processos de suport. Durant la revisió dels processos del SGIQ s'han afegit 32 propostes de millora al sistema, sent-ne 2 de processos estratègics, 22 de processos clau i 8 de processos de suport.

A continuació es mostra l'evolució de les propostes de millora presentades en els darrers anys:



La revisió del SGIQ del curs 2023-2024, s'ha dut a terme durant els mesos de març a maig de 2025, i es va iniciar un cop enllestida la tramitació de les propostes de nous plans d'estudis.

El curs 2025-2026 haurem de fer front a l'autoavaluació per a la revisió de mig termini de l'Acreditació Institucional.

Annex 1: pla de millora

Escola Universitària Sàlvia de Sarrià											
Proposta	Data	Dimensió	Procés	Origen	Curs analitzat	Diagnòstic	Objectius a assolir	Acció proposada	Prioritat	Responsable	Inici
Indicadors assoliment acció											
Modificació memòria?											
Estat											
Observacions											
Mostrar en ISC											
Revisió 2022											
Revisió 2023											
Revisió 2024											
092	Feb-23	4. Personal acadèmic	PS10	AQU certificació SGQ	2021-2022	Manca d'un programa d'avaluació de la qualitat docent com el DOCENTIA docent	Definir un programa d'avaluació docent	AIM-4.3.1. Desenvolupar les iniciatives per a la participació del professorat en el programa de evaluació de la qualitat docent.	Mitjana	Directió	feb-23
093	Feb-23	4. Personal acadèmic	PS10	AQU certificació SGQ	2021-2022	En procés PS10 no té indicador del PAS	Incorporar indicadors del PAS al PS10 SGQ	Revisió 2023: Incorporar al procés PS10. Evaluació, promoció, reconeixement i incentivació, de PD i PAS, los indicadors relatius al PAS.	Mitjana	Directió	feb-23
094	Feb-23	3. Eficàcia SGQ	PE02	AQU certificació SGQ	2021-2022	La responsabilitat dels processos està concentrada en poques persones.	Diversificar la gestió per involucrar a un major nombre de responsables i repartir equitativament la càrrega de feina.	RE-1.1.1. Revisar las responsabilidades asignadas y entrar la asignación de la propiedad de procesos a un numero limitado de personas. → Implantada 2023-2024	Baixa	Responsable qualitat	feb-23
095	Feb-23	3. Eficàcia SGQ	PE01	AQU certificació SGQ	2021-2022	La política de qualitat no està datada a la web	Incorporar la data d'aprovació de la política de qualitat	RE-1.1.1. Definir i firmar por la política de calidad en el sitio web de la página web.	Baixa	Directió	feb-23
096	Feb-23	3. Eficàcia SGQ	PE01	AQU certificació SGQ	2021-2022	El PE01 no indica com es revisa la política de qualitat	Incorporar al PE01 la revisió de la política de qualitat	RE-1.1.2. Adequar los procesos para indicar cómo se revisa la política de calidad. → Implantada 2023-2024	Baixa	Directió	feb-23
097	Feb-23	3. Eficàcia SGQ	PE02	AQU certificació SGQ	2021-2022	Nombre excessiu de processos en el SGQ	Reduir el nombre de processos.	RE-1.1.1. Reflexionar y valorar la posibilidad de reducir el número de procesos para simplificar el SGIC de la EUS. → Implantada 2023-2024	Baixa	Responsable qualitat	feb-23
098	Feb-23	3. Eficàcia SGQ	PS09	AQU certificació SGQ	2021-2022	L'accés al repositori d'evidències GDEUSS resulta complicada per a persones que l'utilitzen puntualment.	Facilitar l'accés als documents del SGQ	RE-1.1.1. Utilizar un gestor documental con un acceso más intuitivo a toda la documentación generada para todos los usuarios. → Implantada 2022-2023	Baixa	Cap departament TIC	feb-23
099	Feb-23	3. Eficàcia SGQ	PS09	AQU certificació SGQ	2021-2022	L'accés a documents de GDEUSS relacionats entre si no és evident	Enllaçar els documents relacionats entre si per facilitar-ne l'accés.	RE-1.1.2. Poner el enlace a la información que se referencia en los últimos documentos y que se relaciona con los documentos de la web documental e en diferentes sitios web.	Baixa	Cap departament TIC	feb-23
100	Feb-23	3. Eficàcia SGQ	Tots	AQU certificació SGQ	2021-2022	EI CAE detecta carpetes buides a GDEUSS.	Incloure tota la documentació necessària a GDEUSS i indicar la inexistència de documentació en subcarpetes.	RE-1.1.3. Revisar las carpetas del gestor documental para incorporar todos los documentos que faltan y, que según se establece en los procesos, deberían de estar.	Baixa	Responsable qualitat	feb-23
101	Feb-23	3. Eficàcia SGQ	PE02	AQU certificació SGQ	2021-2022	Les evidències relacionades amb la qualitat de la recerca i les titulacions no estan recopilades en un únic informe.	Facilitar en un sol informe la revisió del SGQ, el centre de les titulacions i l'informe de gestió del centre.	RE-1.1.4. Orientar la elaboración de informe de Centro en el que se recogen todas las evidencias relacionadas con la gestión de la calidad para agilizar su elaboración y simplificar el acceso a la información.	Baixa	Responsable qualitat	feb-23
102	Feb-23	1. Revisió i millora del SGQ	Tots	AQU certificació SGQ	2021-2022	Alguns indicadors no tenen la fitxa definida o actualitzada.	Disposar de la fitxa de tots i cadascun dels indicadors del SGQ que estigui actualitzat.	RE-1.1.1. Definir fichas de todos los indicadores que forman parte del SGIC.	Baixa	Responsable qualitat	feb-23
103	Feb-23	1. Revisió i millora del SGQ	PS07	AQU certificació SGQ	2021-2022	Durant la visita del CAE es constata la manca de registre de les persones graduades per a la millora contínua, però es troba a falta el seu registre.	Incloure com a evidència del PS07 un registre de les persones graduades i dels resultats de les reunions amb Alumni.	RE-1.6.2. Actualizar la información de los graduados y de los resultados de los cursos registrados no se recogen en el sistema.	Baixa	Cap àrea Universitat- Empresa i Innovació Docent	feb-23
104	Feb-23	1. Revisió i millora del SGQ	Tots	AQU certificació SGQ	2021-2022	EI CAE constata que el SGQ inclou un elevat nombre d'indicadors, alguns dels quals tenen una dubtosa eficàcia aparent.	Suprimir els indicadors no eficaços del SGQ.	RE-1.6.3. Valorar la posibilidad de reducir el número de indicadores que no aportan información relevante que conduce a la toma de decisiones estratégicas.	Baixa	Responsable qualitat	feb-23
105	Feb-23	1. Revisió i millora del SGQ	Tots	AQU certificació SGQ	2021-2022	En els indicadors que no estan definits els límits mínims i màxims és difícil la seva interpretació.	Definir valors líta i límits mínims i màxims per a tots els indicadores del SGQ on sigui necessari.	RE-1.6.4. Establecer los umbrales mínimos y máximos para poder interpretar los resultados, más allá de los recogidos en el plan estratégico, a partir de los resultados previos, para orientar la interpretación de los resultados aportados por el SGIC.	Baixa	Responsable qualitat	feb-23
106	Feb-23	1. Revisió i millora del SGQ	Tots	AQU certificació SGQ	2021-2022	EI CAE considera que una sèrie de recollida de dades de 3 anys no és suficient per establir tendències.	Mostrar un històric més complet en el quadre resum d'indicadors.	RE-1.6.5. Mantener las series más completas posibles de todos los indicadores recogidos en el SGIC de forma centralizada. → Implantada 2023-2024	Mitjana	Responsable qualitat	feb-23
107	Feb-23	1. Revisió i millora del SGQ	Tots	AQU certificació SGQ	2021-2022	Alguns indicadors encara no ofereixen resultats.	Mostrar el valor de tots els indicadors que es poden calcular i justificar aquells que encara no es poden.	RE-1.6.6. Salvar las citadas de los indicadores de información a la vez que la explicación para los indicadores que se recogen en el SGIC. → Implantada 2023-2024	Alta	Responsable qualitat	feb-23
108	Feb-23	1. Revisió i millora del SGQ	PS07	AQU certificació SGQ	2021-2022	EI CAE observa que es recullen evidències de satisfacció de les persones graduades, però no s'integren com a indicador per a la millora contínua.	Incloure els indicadors necessaris que recullin la satisfacció de les persones graduades.	RE-1.6.7. Incorporar como registros e indicadores el conjunto de información recogida sobre la satisfacción de los egresados. → Implantada 2022-2023	Mitjana	Cap àrea Universitat- Empresa i Innovació Docent	feb-23
109	Feb-23	2. Qualitat del programa formatiu	PS06	AQU certificació SGQ	2021-2022	Millorar la qualitat de la recollida del grau de satisfacció mitjançant mètodes alternatius al qüestionari.	Millorar la qualitat de la recollida del grau de satisfacció mitjançant mètodes alternatius al qüestionari.	RE-2.3.1. Mejorar la tasa de respuesta o buscar sistemas alternativos de recogida de información de los públicos de interés en el caso de las consultas con un nivel de participación más bajo.	Mitjana	Responsable qualitat	feb-23
110	Feb-23	2. Qualitat del programa formatiu	PS07	AQU certificació SGQ	2021-2022	EI CAE detecta que les sessions que es porten a terme amb Alumni per a recopilar informació per a la millora contínua no apareixen en cap procés del SGQ.	Deixar constància de les sessions que es porten a terme amb Alumni per a la recollida d'informació per a la millora contínua.	RE-2.3.2. Sistematizar la recogida de información del proceso de recogida de información que se realiza con los/as graduados/as.	Baixa	Cap àrea Universitat- Empresa i Innovació Docent	feb-23
111	Feb-23	2. Qualitat del programa formatiu	Tots	AQU certificació SGQ	2021-2022	Millorar el seguiment de les dobles titulacions.	Millorar el seguiment de les dobles titulacions.	RE-2.3.3. Introducir en el SGIC evidencias e indicadores que permitan el seguimiento de dobles titulaciones.	Baixa	Responsable qualitat	feb-23
112	Feb-23	4. Personal acadèmic	PS10	AQU certificació SGQ	2021-2022	EI PS10 només té un indicador col·lectiu del resultat de l'avaluació	Incorporar al PS10 més indicadors col·lectius rellevants del resultat de l'avaluació	RE-4.1.1. Explorar la posibilidad de incorporar en el SGIC los resultados relevantes de las evaluaciones individuales para provocar decisiones estratégicas.	Baixa	Directió	feb-23

113	feb-23	4. Personal acadèmic	PS10	AQU certificació SGIQ	2021-2022	El PS10 no té evidències de reconeixement i incentiuació	Incorporar al PS10 evidències de reconeixement i incentiuació	Baixa	Direcció	feb-23	jul-2025	Evidència accions de reconeixement i incentiuació afegida = S i	No	En procés		\$		Pendent revisió del SQIQ primavera 2025. S'implia el termini a juli-25
114	feb-23	5. Recursos materials i serveis	PS02	AQU certificació SGIQ	2021-2022	El CAE constata l'existència d'una aplicació de gestió d'incidències, que no consta en el procés ni s'aprofita per categoritzar els tipus d'incidència.	Desagregar l'indicador IN101-PS02 aplicat de gestió d'incidències, que no consta en el procés ni s'aprofita per categoritzar els tipus d'incidència.	Baixa	Administració	feb-23	dic-2024	Indicador IN101-PS02 desagregat = S i	No	Finalitzada		N		Exportar a excel l'incidències de l'any i comptar per tipus.
115	feb-23	6. Informació pública i rendició de comp	PE01	AQU certificació SGIQ	2021-2022	Es objectius del pla estratègic no es donen compliment a tots els grups d'interès.	Ampliar la difusió dels objectius del pla estratègic a tots els grups d'interès.	Alta	Direcció	feb-23	feb-2025	Objectius pla estratègic a la web = S i Pla estratègic pla estratègic a la intranet = S i	No	Finalitzada		\$		Es farà difusió un cop s'aprovi el nou pla estratègic. Publicat a juny 2025.
116	feb-23	6. Informació pública i rendició de comp	PS09	AQU certificació SGIQ	2021-2022	El CAE constata que l'alumnat té el grup d'interès que menys accés té a la informació del SQIQ.	Millorar l'accés de l'alumnat a la informació del SQIQ.	Mitjana	Cap departament TIC	feb-23	jul-2025	Planificació de la millora feta = S i Millora implementada = S i	No	En procés		\$		Ampliar termini de desembre 24 a juliol 25
117	feb-23	6. Informació pública i rendició de comp	PS05	AQU certificació SGIQ	2021-2022	L'Opina online no està disponible a la web de l'EUSS.	Afegir un accés directe a l'Opina online a les pàgines de les titulacions.	Baixa	Cap departament TIC	feb-23	dic-2023	Enllaços a les pàgines de les titulacions i altres seccions = S i	No	Finalitzada		N		Actualment està a la secció de Qualitat docent → Satisfacció dels col·lectius. S'afegirà l'enllaç a l'apartat de cada titulació.
118	oct-2023	1. Qualitat programa formatiu		Seguiment	2021-2022	Es detecta una bona demanda en el nou grau GAU.	Redistribuir les places entre els graus GAU (+10), GOA (+5) i GBME (+5).	Alta	Direcció	oct-2021	jul-2022	Matrícula 2022-2023: • Places GAU = 50 • Places GOA = 45 • Places GBME = 15	Si	Finalitzada		N		
119	oct-2023	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge		Seguiment	2022-2023	Es reben queixes del professorat sobre la velocitat d'arrenc dels ordinadors de les aules.	Millorar la velocitat d'accés als ordinadors de les aules.	Mitjana	Cap departament TIC	ene-2024	jul-2025	Temps d'arrencada raonable ordinadors aules = S i	No	Finalitzada		\$		En consonància amb la 60.
120	nov-23	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC05	Revisió del SGQ	2022-2023		Afegir un nou indicador al procés per tal d'avaluar la satisfacció dels usuaris (professors) amb l'avaluació als alumnes.		Cap d'Estudis	jul-2025	jul-2025	Indicador al SGIQ = S i	No	No iniciada		\$		
121	oct-23	5. Eficàcia sist. suport aprenentatge	PC06	Revisió del SGQ	2022-2023	Es detecten algunes mancances o millores en el procés.	Millorar el funcionament del procés.	Mitjana	Cap relacions internacionals	feb-24	dic-2025	Assistència a fires i congressos internacionals per consolidació de convenis i creació de nous = S i Adherència a noves xarxes de networking entre institucions = S i	No	En procés		\$		Està previst assistir a la fira NAFSA, que enguany es celebra a San Diego a mitjans de maig.
122	oct-23		PC14	Revisió del SGQ	2022-2023	Es detecten algunes mancances o millores en el procés.	Millorar el funcionament del procés.	Mitjana	Cap departament pastoral	feb-24	jul-2025	Cap de Pastoral designat=Si Nombre d' accions amb incidència transformadora de la societat en medi ambient=1 Nombre col·laboracions amb escoles salesianes=2	No	Finalitzada		\$		En el curs 2023-2024 s'ha designat Andreu Moreno com a cap de Pastoral. S'ha desenvolupat el tercer curs del Pla pastoral vigent. Destacar la dificultat de no tenir un Salesià amb dedicació horària assignada, però hem comptat amb Mirel Belmunt per les eucarísties
123	jun-25		PE04	Revisió del SGQ	2023-2024	Cal completar l'EV05-PE04 - Política de gestió de les persones amb el desenvolupament i l'evolució de la carrera professional per al PAS		Alta	Direcció	mar-25	dic-2026			No iniciada				
124	jun-25		PE05	Revisió del SGQ	2023-2024	Mantenir aquest procés incorporant la part referent a l'acreditació institucional, i deixar sense efecte, però latent dins del procés, l'acreditació de les titulacions. Manual modificar.	Modificar i adaptar el procés	Alta	Responsable qualitat	mar-25	may-2025			Finalitzada				
125	jun-25		PC02	Revisió del SGQ	2023-2024	Modificar l'indicador "Porcentaje d'asignatures amb perspectiva de gènere (IN202-PC02)" d'indicador estratègic a indicador de seguiment.		Alta	Cap d'Estudis	mar-25	may-2025			Finalitzada				
126	jun-25		PC02	Revisió del SGQ	2023-2024	Eliminar els indicadors "Porcentaje d'asignatures actualitzades (IN203-PC02)" i "Porcentaje d'asignatures actualitzades (IN204-PC02)".		Alta	Cap d'Estudis	mar-25	may-2025			Finalitzada				
127	jun-25		PC02	Revisió del SGQ	2023-2024	Afegir els indicadors estratègics "Mòdul de guies docents implantat" (IN205-PC02a), "Nombre de guies docents introduïdes al mòdul de guies docents" (IN205-PC02b) i "Nombre de guies docents introduïdes al mòdul de guies docents" (IN205-PC02c).		Alta	Cap d'Estudis	mar-25	may-2025			Finalitzada				
128	jun-25		PC02	Revisió del SGQ	2023-2024	Afegir l'indicador estratègic "Nombre d'assignatures amb RA treballades".		Alta	Cap d'Estudis	mar-25	may-2025			Finalitzada				
129	jun-25		PC02	Revisió del SGQ	2023-2024	Amb la implantació del nou mòdul de guies docents a SIGMA caldrà actualitzar la IT01-PC02 "Instrucció de les guies docents" que recollirà el nou procediment d'elaboració de les mateixes.		Alta	Cap d'Estudis	mar-25	dic-2025		En procés					
130	jun-25		PC04	Revisió del SGQ	2023-2024	Implementar el nou llistat d'indicadors estratègics de seguiment.		Alta	Cap departament estudiant	mar-25	may-2025			Finalitzada				
131	jun-25		PC05	Revisió del SGQ	2023-2024	Eliminar l'indicador "Porcentaje d'assignatures de 1r, 2n i 3r que avaluen i treballen explícitament les competències transversals (IN201-PC05)" com a indicador estratègic i mantenir-lo com a indicador de seguiment.		Alta	Cap d'Estudis	mar-25	may-2025			Finalitzada				
132	jun-25		PC06	Revisió del SGQ	2023-2024	Assistir a la NAFSA (Association of International Educators) i a altres congressos d'àmbit internacional, centrats en la part docent i potencials per poder establir-ne nous convenis i així fer una oferta de possibles destinacions de mobilitat, que sigui més pròxima a les tendències que s'observen en l'alumnat OUT en els darrers anys – d'acord al segon punt fòrbe que es desenvolupa en el nou document de revisió de procés.	Establir connexions estratègiques amb institucions educatives arreu del món. Priorització de passos on hi ha evidència de part dels nostres potencials per poder establir-ne nous convenis i així fer una oferta de possibles destinacions de mobilitat, que sigui més pròxima a les tendències que s'observen en l'alumnat OUT en els darrers anys – d'acord al segon punt fòrbe que es desenvolupa en el nou document de revisió de procés.	Alta	Cap relacions internacionals	mar-25	may-2025			Finalitzada				
133	jun-25		PC06	Revisió del SGQ	2023-2024	Estudiar la possibilitat d'adherir-nos a xarxes d'universitats, com la International Federation of Catholic Universities (IFUC), la Association of Catholic Colleges and Universities (ACCU) o la ISEP Study Abroad. També contactar amb la European Society for Engineering Education (SEFI), la International Innovation Engineering & Entrepreneurship (IIE2) i la xarxa Internacional d'escoles salesianes (la xarxa africana), RELCA - IUS (Red Electrónica de las Instituciones IUS), i la xarxa EUS - Vaasa University of Applied Sciences. VAWK-HANZE University of Applied Sciences.	Adherir-se a col·lectius institucionals ja existents, per tal de trobar potencials col·laboracions, ja siguin en àmbit docent (intercanvi d'alumnat i professorat) com en l'àmbit de recerca.	Alta	Cap relacions internacionals	mar-25	may-2025			Finalitzada				

Annex 2: informes de revisió i millora de tots els processos del SGIQ

EV05-PE01

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

En el seguiment del procés PE01 "Definició i seguiment del Pla estratègic" dels cursos 2023-2024 s'aprecia que el procés funciona com està dissenyat i en general s'adapta al funcionament real.

Punts forts

- S'ha dut a terme la implementació i seguiment del Pla estratègic 2021-2024 i s'ha començat a elaborar el proper pla estratègic.

Punts febles

- En el procés de certificació de la implantació del SGIQ, el CAE va fer la petició de difondre els objectius del pla estratègic a tots els grups d'interès (proposta 115). Els objectius i projectes del nou pla estratègic 2025-2027 es publicaran a la web.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors d'acord amb el nou pla estratègic.

No es defineixen nous indicadors estratègics, doncs el nou pla no els contempla per a aquest procés.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors.

Indicadors		Valor fita (a darrer any de pla estratègic)	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Percentatge d'estratègies assolides	IN201-PE01	100%	32,3%	67,7%	32,4%	56,8%	64,9%

En el curs 2021-2022 es va iniciar la implementació del nou pla estratègic. El percentatge d'estratègies assolides del que se situa en el 32,4% és coherent amb el nivell d'assoliment propi d'un primer any. En el curs 2022-2023 el percentatge augmenta fins al 56,8% un nivell corresponent al segon any (d'un total de 3 anys). Finalment el darrer curs d'aplicació del pla estratègic s'han arribat a assolir gairebé el 65% de les estratègies, en línia amb el nivell d'assoliment de l'anterior. Una part important de les estratègies no assolides es deuen a la desprogramació del màster no oficial que s'oferia. En el document de sortida "Informe de gestió del centre" (EV08-PE01-20250212) es pot veure el detall de les estratègies assolides.

3. Propostes de millora

L'estat de les millores proposades en la darrera revisió del procés és:

A continuació, es recopilen i analitzen les propostes de millora sorgides de les recomanacions que el CAE inclou en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ i que afecten aquest procés:

1. Àrea de millora AM-6.2.1: Difondre els objectius del Pla estratègic a tots els grups d'interès.

Històricament, el Pla estratègic es presenta en el Claustre, òrgan on hi participen els col·lectius del professorat, el personal d'administració i serveis i l'alumnat. També es presenta al Consell Mixt, on hi ha agents externs i representació de la UAB. I es debat i s'aprova al Patronat de la Fundació Rinaldi, on hi participen agents externs.

A partir de la proposta del CAE, s'acorda, a partir de l'aprovació del nou pla estratègic, publicar-ne un resum executiu a la web.

Ignasi Florensa Ferrando

Director

Data d'elaboració: 7 d'abril de 2025

Data d'aprovació: 9 d'abril de 2025

EV09-PE02

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2023-2024, el procés PE02 "Definició, desplegament i seguiment del SGIQ" ha funcionat correctament. Durant el curs 2023-2024 no s'ha portat a terme la revisió i millora del SGIQ, perquè s'han dedicat tots els esforços per poder assolir l'adaptació al RD822/21 i a l'espera d'una revisió a fons amb la incorporació dels nous indicadors estratègics que sortiran d'un nou pla estratègic pel període 2025-2027.

Punts forts:

- El SGIQ de l'EUSS es revisa anualment, o bianualment, des de la seva implantació. Aquesta revisió inclou cadascun dels processos que el formen i el propi manual del SGIQ.

Punts febles:

- Caldrà incloure dins del procés la certificació de la implantació del SGIQ

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. Adaptar al procés per incorporar l'apartat de certificació de la implantació del SGIQ.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí.

1. L'indicador IN101-PE02, nombre d'incidències recollides en la "Memòria Anual de Revisió i Millora del SGIQ", és útil per veure com evoluciona el SGIQ, però no té massa sentit definir un valor fita, ja que no és tan important el número de modificacions en sí, com veure que se'n fan i que el SGIQ evoluciona.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors de seguiment	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Nombre d'incidències recollides en la Memòria anual de revisió i millora del SGIQ (IN101-PE02)	-	68	56	-	60	-

Donat que no s'ha fet la Memòria anual de revisió i millora del SGIQ no hi ha xifra del Nombre d'incidències recollides (IN101-PE02).

3. Propostes de millora

L'estat actual de les millores proposades en la darrera revisió del procés és:

1. La proposta 094 (recomanació RE-1.1.1 del CAE en el procés de certificació del SGIQ de l'EUSS) està Finalitzada.
2. La proposta 097 (recomanació RE-1.3.1 del CAE en el procés de certificació del SGIQ de l'EUSS) està Finalitzada.
3. La proposta 106 (recomanació RE-1.6.5 del CAE en el procés de certificació del SGIQ de l'EUSS) està Finalitzada.
4. La proposta 107 (recomanació RE-1.6.6 del CAE en el procés de certificació del SGIQ de l'EUSS) està Finalitzada.
5. La proposta 101 (recomanació RE-1.5.4 del CAE en el procés de certificació del SGIQ de l'EUSS) està En procés.
6. La proposta 104 (recomanació RE-1.6.3 del CAE en el procés de certificació del SGIQ de l'EUSS) està En procés.

Joan Ramon Molero i Yll

Responsable de qualitat

Data d'elaboració: 12 de maig de 2025

Data d'aprovació: 14 de maig de 2025

EV11-PE03

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

En el seguiment del **procés PE03 "Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions"** del curs 2023-2024, s'aprecia que el procés funciona com està dissenyat i en general s'adapta al funcionament real.

Punts forts

- El procés ha permès generar les titulacions de l'EUSS, en especial les darreres en implantar-se totalment: Grau d'Enginyeria en Energies Renovables i Eficiència Energètica (GEREE) i el Grau d'Enginyeria en Automoció (GAU).

Punts febles

- No se n'ha detectat cap de destacable.

En el manual del procés no es detecten mancances.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

- Es considera que els indicadors de seguiment són adients per a mesurar el procés d'implementació de les noves titulació i per identificar el nombre de titulacions vigents i les que estan en tramitació. Tan sols s'especifica que es tracta de les titulacions oficials.
- Es considera que els indicadors estratègics IN202-PE03 i IN203-PE03 han assolit el seu objectiu amb la plena implementació dels 4 cursos del GAU i del GEREE i per tant es proposa eliminar-los.
- El pla estratègic 2025-2027 inclou la línia de treball "Dissenyar dobles graus internacionals que permetin a l'alumnat de l'EUSS obtenir títols d'altres institucions universitàries" (OE2.1.1). És per a poder mesurar l'avenç en aquest camp que s'estableixen els següents indicadors estratègics:
 - IN204-PE03 Nombre d'acords de doble titulació internacional implementats
 - IN205-PE03 Percentatge de titulacions amb un recorregut de doble grau dissenyat
 - IN206-PE03 Percentatge de titulacions amb un recorregut de doble grau implantat (matrícula alumnat)

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors.

Indicadors		Valor fita	Curs 2019- 2020	Curs 2020- 2021	Curs 2021- 2022	Curs 2022- 2023	Curs 2022- 2023
Nombre de cursos del GEREE implantats	IN202-PE03	4	1	2	3	4	4
Nombre de cursos del GAU implantats	IN203-PE03	4	0	1	2	3	4
Total de titulacions oficials vigents	IN101-PE03	*	4	5	5	5	5
Total de titulacions oficials en procés de tramitació	IN201-PE03	*	1	0	0	0	0

* No es considera adient definir un valor fita, doncs aquest depèn de si la institució decideix implantar una nova titulació.

En els cursos 2023-2024 no s'ha sol·licitat cap nova titulació oficial ja que s'ha culminat la implantació del Grau d'Enginyeria en Automoció. Aquest procés d'implantació s'està desenvolupant amb normalitat com ho indica el Grau de satisfacció del professorat amb el desenvolupament dels programes formatius (titulacions) (IN101-PS06b) que ha estat del 8,4 en el GAU.

El curs 2023-2024 s'ha iniciat el procés de revisió de tots els graus de l'EUSS per adaptar-los als requeriments del RD 822/21. A més, s'ha aprofitat el procés per a incloure canvis tals com la menció dual i la inclusió de 24 ECTS de l'àmbit matemàtic a 1r i 2n curs d'acord amb els criteris establerts per FEANI (Engineers Europe). Està previst que aquest procés culmini amb una sol·licitud d'aprovació de les modificacions el curs 2024-2025 i la seva implementació el curs 2025-2026.

3. Propostes de millora

No es considera necessari impulsar cap proposta de millora.

Ignasi Florensa Ferrando

Director

Data d'elaboració: 23 d'abril de 2025

Data d'aprovació:

EV06-PE04

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

En el seguiment del procés PE04 "Definició de la política de PDI i PAS" del curs 2023-2024, s'aprecia que el procés funciona com està dissenyat i en general s'adapta al funcionament real tot i que s'ha incorporat una nova instrucció referent al procés d'acollida.

Punts forts

- S'ha consolidat la gestió de les persones en l'àmbit de la recerca d'acord amb la política establerta.
- S'ha establert un protocol d'acollida que s'ha incorporat al procés com a IT03-PE04-000-Procés Acollida. Aquest ja s'ha posat en marxa amb les noves incorporacions del darrer curs
-

Punts febles

- La contractació de personal de manera urgent segueix essent problemàtica i no és possible seguir les instruccions IT01-PE04 i IT21-PE04, especialment quan cal cobrir una baixa mèdica d'algun membre del personal.
- Cal completar l'EV05-PE04 - Política de gestió de les persones amb el desenvolupament d'una carrera professional per al PAS.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí.

Fruit del pla estratègic 2025-2027 es considera que els indicadors IN001-PE04 (total de PDI) i IN006-PE04 (total de PAS) així com els indicadors relatius IN005-PE04 (ràtio d'estudiants per PDI) i IN007-PE04 (ràtio d'estudiants per PAS) s'incorporen per a la seva valoració al procés PS10 on es fa el seguiment i avaluació del personal.

Els indicadors de crèdits i hores d'impartició de docència (IN018-PS08 i IN019-PS08) són necessaris per calcular el total de PDI equivalent (IN002-PE04), entre d'altres. A més, donen informació de la dedicació del professorat. Per la mateixa raó que abans ambdós indicadors es valoraran en el PS10.

D'acord amb el nou pla estratègic 2025-2027 els indicadors IN201-PE04 i IN202-PE04 ja no es consideren necessaris i tampoc es valora incorporar-lo com a indicadors de seguiment.

Indicadors		Valor fita	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Persones a temps complet al Dept. D'Organització Industrial	IN201-PE04	3			2	3	3
Número de docents professionals equivalents a temps complet	IN202-PE04	18			18	20	27

Es procedeix a la valoració dels indicadors de seguiment.

Indicadors		Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Total PDI equivalent	IN002-PE04		49	31	32	36	40
Ràtio de PDI Doctor	IN003-PE04	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,6
Ràtio de PDI doctor acreditat	IN004-PE04	0,7	0,7	0,7	0,8	0,7	0,7
Ràtio estudiants per PDI	IN005-PE04	15	9,9	13,3	14,3	14,6	15,6
Ràtio estudiants per PAS	IN007-PE04	30	29	26	26	28	37
Ràtio de PDI a temps parcial	IN008-PE04	0,2	0,23	0,18	0,14	0,17	0,24
Percentatge de docència impartida per categories de PDI	IN009-PE04						
Professor col·laborador diplomat d'Escola Universitària		0	0,4%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%
Professor col·laborador llicenciat d'Escola Universitària		<=20%	11,9%	9,1%	7,2%	18,0%	21,2%
Professor ordinari o catedràtic		>=70%	65,9%	66,3%	69,8%	65,0%	60,8%
Professor titular d'Escola Universitària		<=20%	21,9%	24,3%	22,7%	16,8%	17,7%
Nombre de crèdits impartits	IN018-PS08		22.980	26.560,5	29.673	31.756,5	31.087
Nombre d'hores impartides	IN019-PS08		11.775	12.150	12.600	14.205	15.750

El nombre de PDI equivalent a temps complet (IN002-PE04) creix en el darrer curs degut a l'augment d'estudiants matriculats i per tal de mantenir la ràtio d'estudiants per PDI el més proper possible al valor fita (IN005-PE04). Recordar que el curs 2020-2021 es va canviar el criteri de càlcul de l'indicador IN002-PE04 (es va passar de 8 a 13 hores de docència setmanals per PDI per ajustar-se a la realitat de l'EUSS).

Les ràtio PDI doctor al curs baixa puntualment per sota del valor fita (0,1 per sota). La ràtio de PDI doctor acreditat (IN003 i IN004-PE04) es manté estable. En tots dos casos els valors compleixen els requeriments mínims establerts en la memòria.

La ràtio d'estudiants per PDI (IN005-PE04) mostra un augment el darrer curs per l'augment de matrícula. De totes maneres el criteri estàndard de mantenir grups de

30 alumnes segueix vigent. Aquest valor està molt per sota a l'exigit (25 en el RD 640/2021) i el considerem que és un valor que mostra una atenció personalitzada a l'alumnat, un dels punts forts del centre.

La ràtio del PDI a temps parcial (IN008-PE04) augmenta fins al 24%. Aquest augment es deu a les dificultats per cobrir baixes mèdiques i permisos amb personal a temps complet. A més, l'indicador està molt per sota si el contrastem amb el percentatge del 40% màxim de PDI amb contracte temporal definit al RD 640/2021.

En el percentatge de docència impartida per categories de PDI s'observa un augment sensible de la docència impartida per PDI llicenciat col·laborador que s'equilibra amb la reducció de la docència per part de professors ordinaris o catedràtics. Aquest fet es deu a la incorporació de nou personal degut a la major demanda a causa de l'augment de matricules i al fet de que cobrir baixes mèdiques amb PDI doctor és molt difícil.

S'estan prenent mesures per a potenciar la contractació de PDI a temps complet i doctor, prioritzant aquests perfils en els processos de contractació.

3. Propostes de millora

Es porten a terme les millores proposades en les darreres revisions del procés que encara estaven en procés. Concretament, amb la incorporació al procés de la instrucció IT03-PE04 "Manual d'Acollida de les persones treballadores de l'EUSS" i la seva aplicació sistemàtica es dona per finalitzada la proposta 091 del pla de millora.

Es proposen les millores següents:

1. Cal completar l'EV05-PE04 - Política de gestió de les persones amb el desenvolupament d'una carrera professional per al PAS.

Ignasi Florensa Ferrando

Director

Data d'elaboració: 7 de maig de 2025

Data d'aprovació:

EV12-PE05

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

El procés **PE05 "Acreditació de les titulacions"** no s'ha posat en marxa durant el curs 2023-2024, a més d'haver perdut una mica de sentit un cop l'EUSS ha certificat la implantació del SGIQ i ha assolit l'acreditació institucional (AQU – AINST-08070106-23, de 14/03/2023), no ha calgut iniciar cap procés d'acreditació d'una titulació ni caldrà que ho faci mentre continuï vigent l'acreditació institucional.

Fruit de l'assoliment de l'acreditació, tal i com s'ha exposat, es considera necessari canviar el seu nom proposant que deixi d'anomenar-se PE05 "Acreditació de les titulacions" i que passi a ser **PE05 "Assegurament Institucional de la Qualitat docent"** per donar cabuda a tots els processos d'acreditació i no limitar-se a l'àmbit de la titulació.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. El procés renombrat PE05 "Assegurament Institucional de la Qualitat Docent" inclourà dos procediments. D'una banda, el procediment per a assolir l'acreditació institucional i, de l'altra, el procediment d'acreditació de titulacions. Aquest segon, si es manté vigent l'acreditació institucional assolida no seria necessari activar-lo però es considera prudent mantenir-lo per a fer front a possibles situacions sobrevingudes.
2. El procediment relatiu a la certificació de la implantació del SGIQ serà inclòs en el "PE02. Definició, desplegament i seguiment del SGIQ de l'EUSS". D'aquesta manera s'inclou en un únic procés tot allò vinculat al SGIQ.

2. Revisió d'indicadors

Amb l'assoliment de l'Acreditació Institucional totes les titulacions han quedat acreditades *de facto* i, per tant, l'indicador de seguiment IN201-PE05 hauria perdut la seva vigència i necessitat. Tot i això, es mantenen els indicadors actuals i no es valoren perquè el procés no s'ha executat.

S'ha afegit, pels següents anys, indicadors estratègics al procés que es troben dins els objectius del pla estratègic 2025-2027. Per cada objectiu estratègic es detalla els indicadors relacionats amb el procés:

Objectiu estratègic	Indicador	
OE2.1.6: Estudiar i assolir, si és rellevant, acreditacions de qualitat més enllà de les nacionals obligatòries amb l'objectiu d'establir un estàndard de qualitat.	Estudi de segells internacionals d'acreditació	IN202-PE05

3. Propostes de millora

L'estat de les millores proposades en la darrera revisió del procés és:

1. Mantenir aquest procés però incorporant la part referent a l'Acreditació Institucional, i deixar sense efecte, però latent dins del procés, l'Acreditació de les titulacions, per si passat un temps calgués reactivar-lo per la pèrdua de l'Acreditació Institucional.
Manual modificat.

Joan Ramon Molero i Yll

Responsable de Qualitat

Data d'elaboració: 29 d'abril de 2025

Data d'aprovació: xx de maig de 2025

EV09-PC01

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2023-2024, el procés PC01 "Accés als estudis" s'ha portat a terme per als estudis de grau segons està dissenyat i sense cap incidència destacable.

Punts forts:

- El procés funciona correctament i permet l'alumnat accedir a l'EUSS.

Punts febles:

- No se n'ha detectat cap destacable.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. Es detallen totes les vies d'accés per preinscripció universitària.
2. Es revisa el calendari de preinscripció per seguir-ne l'ordre cronològic dins del curs acadèmic.
3. S'especifica com es comunica l'admissió a la universitat per part de l'oficina de preinscripció.
4. S'amplien les formes de participació de l'Equip Directiu en el procés.
5. S'afegeix el Consell Mixt com a òrgan de rendició de comptes del procés.

Es confirma que no hi ha indicadors al Pla Estratègic 2025-2027 sobre aquest procés. De la mateixa manera al Pla de Millores tampoc hi ha cap proposta o afi al PC01.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí. No es proposa cap modificació.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors de seguiment	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Oferta de places (IN001-PC01)	215	210	215	215	215	215
Demanda total (IN002-PC01)	≥ 215	759	721	989	1225	1595
Demanda en primera preferència (IN003-PC01)	≥ 215	182	155	213	254	363
Taxa de demanda total (ràtio de places demandades / ofertes) (IN004-PC01)	≥ 1	3,61	3,35	4,6	5,7	7,42
Nota mitjana d'accés (IN005-PC01)	$> 6,5$	6,68	6,8	6,7	6,8	6,82
Taxa de demanda en primera preferència (IN006-PC01)	1	0,87	0,72	1,00	1,12	1,69

Indicadors de seguiment	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Titulacions d'accés al màster (IN007-PC01)		-	-	-	-	-
Nota de tall de les titulacions de grau (IN008-PC01)						
GAU	> 5	-	5,48	6,82	6,85	6,62
GEI		5,00	5,00	5,00	5,00	5,12
GEIME		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
GEREE		5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
GME		5,00	5,00	5,00	5,00	6,54
GOI		5,00	5,00	5,00	5,00	5,22

S'observa una millora en tots els indicadors: mentre que la demanda total ha crescut un 30%, destaca que en primera preferència aquest augment és del 43%. El que implica que hi ha més estudiants que han escollit l'EUSS en primera preferència. La taxa de demanda s'ha duplicat respecte el 2020 i anteriors, i encara més la taxa en 1a opció. La nota mitjana d'accés es manté entorn del 6,8, per sobre del valor fita. Tot això ha implicat que 4 de les 6 titulacions de l'EUSS hagin tingut nota de tall al final de tots els processos de preinscripció, que en el cas concret de GAU i GME es mantenen a l'alça.

L'indicador IN007-PC01 no es calcula perquè l'EUSS no ofereix cap màster oficial en aquests moments.

3. Propostes de millora

No hi havia propostes de millora concretes sobre el procés.

Marta Mata Burgarolas

Secretària acadèmica

Data d'elaboració: 14 de maig de 2025

Data d'aprovació: 19 de maig de 2025

EV09-PC02

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant els curss 2023-2024, el procés PC02 "Programació docent de les assignatures (Guies docents)" s'ha portat a terme segons està dissenyat.

Punts forts:

- Facilita la participació dels diferents grups en la modificació de les guies docents.

Punts febles:

- No se'n detecta cap destacable.

En el manual del procés no es detecten mancances o aspectes millorables.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí.

Amb l'actualització del pla estratègic pel període 2025-2027 es proposen els següents canvis en els indicadors:

1. Eliminar l'indicador "Percentatge d'assignatures amb perspectiva de gènere (IN202-PC02)" com a indicador estratègic, però mantenir-lo com a indicador de seguiment.
2. Eliminar els indicadors "Percentatge d'assignatures analitzades (IN203-PC02)" i "Percentatge d'assignatures actualitzades (IN204-PC02)", donat que són punts que ja no formen part del pla estratègic i encara no s'havien iniciat.
3. Eliminar l'indicador "Número d'empreses implicades en projectes per a les assignatures (IN205-PC02)".
4. Afegir els indicadors estratègics "Mòdul de guies docents implantat" (IN206-PC02a), "Nombre de guies docents introduïdes al mòdul de guies docents" (IN206-PC02b) i "Percentatge de guies docents introduïdes al mòdul de guies docents" (IN206-PC02c).
5. Afegir l'indicador estratègic "Nombre d'assignatures amb RA traslladats" (IN207-PC02) per tal de reflectir el trasllat dels nous resultats d'aprenentatge transversals a les assignatures amb accions formatives i avaluatives explícites.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors.

Indicadors estratègics	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Percentatge d'assignatures amb perspectiva de gènere (IN202-PC02)	50%	-	-	12,5%	12,5%	12,5%
Percentatge d'assignatures analitzades (IN203-PC02)	50%	-	-	0%	0%	0%
Percentatge d'assignatures actualitzades (IN204-PC02)	50%	-	-	0%	0%	0%
Número d'empreses implicades en projectes per a les assignatures (IN205-PC02)	10	-	-	4	3	4

Els valors baixos dels indicadors es corresponen amb el fet de que aquests projectes estratègics no s'han iniciat o estan a una fase molt inicial.

Indicadors de seguiment	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Percentatge de guies docents publicades (IN102-PC02)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Grau de satisfacció de les persones usuàries del Procés de Gestió de les guies docents (PC02) amb el seu funcionament (IN202-PS06b)	>=8	-	-	-	8,4	8,4

El valor del percentatge de guies docents publicades mostra que sempre estan totes disponibles.

El grau de satisfacció de les persones usuàries del Procés de Gestió de les guies docents amb el seu funcionament esta clarament per sobre del valor fita de 8.

3. Propostes de millora

Les propostes de millora presentades en l'última revisió es presenten junt amb el seu estat actual:

1. No n'hi havia.

Les propostes de millora que es presenten son les següents:

1. Modificar l'indicador "Percentatge d'assignatures amb perspectiva de gènere (IN202-PC02)" d'indicador estratègic a indicador de seguiment.
2. Eliminar els indicadors "Percentatge d'assignatures analitzades (IN203-PC02)" i "Percentatge d'assignatures actualitzades (IN204-PC02)".
3. Afegir els indicadors estratègics "Mòdul de guies docents implantat" (IN206-PC02a), "Nombre de guies docents introduïdes al mòdul de guies docents"

(IN206-PC02b) i " Percentatge de guies docents introduïdes al mòdul de guies docents" (IN206-PC02c).

4. Afegir l'indicador estratègic " Nombre d'assignatures amb RA traslladats".
5. Amb la implantació del nou mòdul de guies docents a SIGMA caldrà actualitzar la IT01-PC02 "Instrucció de les guies docents" que recollirà el nou procediment d'elaboració de les mateixes.

Víctor Martínez Junza

Cap d'estudis

Data d'elaboració: 29 d'abril de 2025

Data d'aprovació: 30 d'abril de 2025

EV10-PC03

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2023-2024, el procés PC03 "Gestió dels treballs de fi d'estudis (TFE)" ha funcionat correctament, sense incidències destacables.

Punts forts:

- Les tasques de gestió dels TFE estan automatitzades i consolidades.
- S'ha desplegat un procés d'entrega del TFG en diferents fases que reforça l'avaluació continua

Punts febles:

- No tenim dades relatives a les àrees de coneixement del professorat.

Tots els indicadors de satisfacció de les persones usuàries del procés es mantenen en valor notables. Tenint en compte aquests valors podem afirmar que tant les tasques desenvolupades com la seva supervisió durant el transcurs dels TFE s'adeqüen satisfactòriament al perfil formatiu requerit per la titulació.

Indicadors	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Grau de satisfacció de l'estudiantat participant en TFE amb el seu tutor o tutora - IN001-PS06t	≥ 8	9,4	9,0	8,4	8,9	8,3
Grau de satisfacció de l'estudiantat participant en TFE - IN001-PS06k	≥ 8	9,1	8,6	-	-	-
Grau de satisfacció de l'estudiant amb la gestió del Treball de fi d'estudis (TFE) – IN202-PS06i	≥ 8	-	-	7,0	7,7	7,7
Grau de satisfacció dels tutors i les tutores de TFE - IN101-PS06d	≥ 8	8,5	8,3	7,7	7,9	8,2

S'ha detectat un error en l'assignació del codi del nou indicador. El codi correcte és IN202-PS06i

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

1. Pel motiu comentat en l'apartat anterior, s'elimina l'indicador IN001-PS06h i en el seu lloc es defineix l'IN202-PS06i.
2. S'afegeix un nou indicador estratègic relatiu a l'adopció d'una plataforma per a digitalitzar els TFE. És el IN201-PC03 i mesura el "Percentatge de TFEs històrics digitalitzats"

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

La valoració dels indicadors s'ha fet a l'apartat 1 d'aquest informe, donat que tots són de satisfacció de les persones usuàries del procés.

3. Propostes de millora

L'estat de les millores proposades en anteriors revisions del procés és:

1. Trobar un indicador que permeti mesurar el grau de concordança entre les àrees de coneixement del professorat i les temàtiques dels TFE (proposta 040). S'ha creat una base de dades per facilitar la gestió de les propostes de TFG. A la mateixa base de dades es recull informació relativa a les àrees de coneixement involucrades en els TFG. Per a avaluar-ho s'utilitzaran les àrees de coneixement del professorat que s'han establert en les assignacions de professorat en l'adaptació dels graus al RD 822/21.

No es proposen noves propostes de millora.

Carlos Ortega García

Cap del departament de projectes

Data d'elaboració: 5 de maig de 2025

Data d'aprovació:

EV05-PC04

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2023-2024, el procés **PC04 "Activitats d'orientació a l'estudiantat"** ha funcionat correctament, sense cap incidència destacable.

Punts forts:

- El pla d'acció tutorial i d'orientació a l'estudiant segueix un programa ben definit, que s'ha anat consolidant amb els anys, en el qual es realitzen accions personalitzades que van des de l'inici fins al final dels estudis. L'estudiant de l'EUSS té en tot moment una o diverses persones de referència que l'acompanyen en el seu pas per la vida universitària, adaptant-se en cada moment a les seves necessitats.

Punts febles:

- Cal adaptar el Pla d'Acció Tutorial i d'Orientació de l'EUSS (PATiO) al nou Pla Estratègic 2025-2027.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. S'afegeix l'evidència "Resultats dels grups de discussió sobre les activitats de *Mentoring*" (EV10-PC04), per poder recollir de manera directa i detallada les opinions i experiències de les persones participants en aquestes activitats.
2. S'afegeixen nous indicadors estratègics, segons les indicacions del nou Pla Estratègic 2025-2027.
3. S'afegeixen nous indicadors de seguiment per valorar el grau de satisfacció de les persones usuàries del procés amb el seu funcionament.
4. En la documentació associada, s'ha actualitzat el nom de les evidències EV06-PC07 i EV04-PS07.
5. S'afegeix la tutoria d'orientació professional.
6. S'afegeix la relació amb el Servei de Relacions Internacionals, pel que fa a les tutories de mobilitat (PC06) i la relació amb el Departament de Projectes, pel que fa a les tutories de treball fi d'estudis (PC03).

La satisfacció de les persones usuàries del procés amb el seu funcionament és, en general, elevada. El grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en les activitats d'acollida (IN001-PS06h) es manté relativament estable, amb valors per sobre 8. El grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en les activitats de tutoria i orientació (IN001-PS06i) i el grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en les activitats d'orientació professional específica (IN001-PS06u) ha augmentat significativament en els darrers cursos. Per altra banda, no es tenen dades del grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en les activitats d'orientació professional transversal (IN001-PS06v) perquè durant el curs 23-24, tot el procés de tutoria d'orientació professional es va endarrerir i no es va poder passar l'enquesta. No obstant, es té informació de tipus qualitatiu i l'estudiantat valora molt positivament aquesta tutoria. Pel que fa al grau de satisfacció de l'estudiantat amb les activitats

de *Mentoring*, com que hi ha el problema que la mida de la població és extremadament petita i l'error mostrat és elevat, es va buscar una alternativa per mesurar-ne la satisfacció. Per una banda, es va citar tot l'estudiantat receptor que va participar en les activitats de *Mentoring*, se li va passar l'enquesta de satisfacció i van comentar la seva experiència, indicant aspectes positius i d'altres a millorar. En general, la seva satisfacció va ser elevada. Per altra banda, també es va citar l'estudiantat mentor per saber-ne el seu grau de satisfacció. Van comentar aspectes positius i a millorar. Aquestes aspectes a millorar, s'han incorporat a les activitats de *Mentoring* del curs 24-25.

Indicador	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en les activitats d'acollida (IN001-PS06h)	>=8	8,4	8,1	(*)	8,6	8,5
Grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en les activitats de tutoria i orientació (IN001-PS06i)	>=8	9,3	7,7	5,5	7,3	7,8
Grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en les activitats d'orientació professional específica (IN001-PS06u)	>=8	8,4	8,4	5,5	6,5	9,3
Grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en les activitats d'orientació professional transversal (IN001-PS06v)	>=8	8,4	9	(**)	10	(*)
Grau de satisfacció de l'estudiantat receptor que participa en les activitats de <i>Mentoring</i> (IN202-PS06d)	>=8	-	8,5	9	7,8	8
Grau de satisfacció de l'estudiantat mentor que participa en les activitats de <i>Mentoring</i> (IN202-PS06e)	>=8	-	10	6	6,5	(***)

(*) no es va passar l'enquesta

(**) no va respondre l'enquesta ningú

(***) valoració qualitativa mitjançant una entrevista personal

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

- En el Pla estratègic 2025-2027, s'inclou una línia estratègica sobre "Estendre el programa de mentoria actual augmentant l'alumnat involucrat amb possibilitat de reconèixer crèdits" (OE3.1.1). S'afegeixen 3 indicadors estratègics:
 - IN201-PC04: Nombre d'alumnes mentors o mentores.
 - IN202-PC04: Nombre d'alumnes que reben mentoria.

- IN203-PC04: Nombre de crèdits reconeguts per l'alumnat mentor.
- 2. En el Pla estratègic 2025-2027, s'inclou una línia estratègica sobre "Crear un programa de tutoria entre iguals oferint suport acadèmic i personal reconeixement els tutors-estudiants amb crèdits" (OE3.1.2). S'afegeixen 3 indicadors estratègics:
 - IN204-PC04: Nombre d'alumnes tutors o tutores (tutoria entre iguals).
 - IN205-PC04: Nombre d'alumnes que reben tutoria (tutoria entre iguals).
 - IN206-PC04: Nombre de crèdits reconeguts per l'alumnat tutor.
- 3. En el Pla estratègic 2025-2027, s'inclou una línia estratègica sobre "Crear un programa d'acompanyament entre alumnis i alumnat dels darrers cursos, a partir d'un grup d'alumnis voluntaris" (OE3.1.4). S'afegeixen 2 indicadors estratègics:
 - IN207-PC04: Nombre d'alumnis tutors o tutores.
 - IN208-PC04: Nombre d'alumnes que reben tutoria per part d'alumnis.
- 4. En el Pla estratègic 2025-2027, s'inclou una línia estratègica sobre "Crear la figura del delegat/delegada de grup com a metodologia de conèixer la realitat de la vida acadèmica i social a l'EUSS" (OE3.3.1). S'afegeixen 2 indicadors estratègics:
 - IN209-PC04: Nombre de grups amb delegat o delegada.
 - IN210-PC04: Nombre de trobades amb els delegats o delegades.
- 5. Es mantenen els indicadors de seguiment:
 - IN103-PC04: Nombre d'accions d'orientació universitària.
 - IN001-PS06h: Grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en les activitats d'acollida.
 - IN001-PS06i: Grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en les activitats de tutoria i orientació.
 - IN001-PS06u: Grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en les activitats d'orientació professional específica.
 - IN001-PS06v: Grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en les activitats d'orientació professional transversal.
 - IN202-PS06d: Grau de satisfacció de l'estudiantat receptor que participa en les activitats de *Mentoring*.
 - IN202-PS06e: Grau de satisfacció de l'estudiantat mentor que participa en les activitats de *Mentoring*.
- 6. S'afegeixen nous indicadors de seguiment:
 - IN202-PS06j: Grau de satisfacció de l'estudiantat tutor o tutora que participa en les activitats de tutoria entre iguals.
 - IN202-PS06k: Grau de satisfacció de l'estudiantat receptor que participa en les activitats de tutoria entre iguals.
 - IN202-PS06l: Grau de satisfacció dels alumnis tutors o tutores.
 - IN202-PS06m: Grau de satisfacció de l'estudiantat receptor de tutories per part d'alumnis.
 - IN202-PS06n: Grau de satisfacció dels delegats o delegades.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicador	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Nombre d'accions d'orientació universitària (IN103-PC04)	16	12	16	16	16	17

• Accollides desenvolupades a l'EUSS	2	2	2	2	2	2
• Orientació professional	9	5	9	9	9	10
• Tutoria i orientació	5	5	5	5	5	5

El nombre d'accions d'orientació universitària ha augmentat durant el curs 2023-2024, degut a l'increment d'accions d'orientació professional. Es considera que el nombre d'accions d'orientació és elevat, fet que assegura un acompanyament de qualitat a l'estudiantat durant els seus estudis.

3. Propostes de millora

L'estat de les millores proposades en la darrera revisió del procés és:

1. Formalitzar el canvi de les en les persones de referència en les diferents fases de tutorització, i plasmar-ho en una versió actualitzada del PATiO (EV01-PC04). S'ha actualitzat el PATiO tenint en compte el canvi en les persones de referència en les diferents fases de tutorització (EV01-PC04-20240930-PATiO). Es dona per tancada la proposta 071.
2. Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en els apartats 1 i 2 d'aquest informe. Manual modificat el curs 2023-2024.

Es proposen les millores següents:

1. Implementar el nou llistat d'indicadors estratègics i de seguiment.

Montserrat Cortina Puig

Coordinadora de l'Àrea de l'Estudiant

Data d'elaboració: 19 de març de 2025

Data d'aprovació: 2 d'abril de 2025

EV06-PC05

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2023-2024, el procés PC05 "Avaluació de l'estudiant" s'ha portat a terme segons està dissenyat.

Punts forts:

- Seguiment proper per part del professorat i dels tutors i tutores, i seguiment mitjançant les reunions de coordinació i reunions de notes.

Punts febles:

- No hi ha cap indicador que mostri la satisfacció del professorat (usuaris dels procés) amb el procés d'avaluació de l'alumnat.

En el manual del procés no es detecten mancances o aspectes millorables.

2. Revisió d'indicadors

Indicadors estratègics	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Percentatge d'assignatures de 1r, 2n i 3r que avaluen i treballen explícitament les competències transversals (IN201-PC05)	≥85%	-	-	66%	100%	100%

La introducció del càlcul de l'indicador va coincidir amb un treball intens i gradual, curs a curs, sobre la implantació del treball i avaluació de les competències transversals fins que el curs passat, el 2022-23, es va arribar a la implantació completa als tres primers cursos, tal i com es veu reflectit en l'indicador d'aquest any, 2023-24.

Degut a posada en marxa del nou pla estratègic 2025-27, aquest indicador deixarà de ser estratègic, tot i que es considerarà interessant mantenir-lo com a indicador de seguiment un curs més.

3. Propostes de millora

L'estat de les millores proposades en la última revisió és:

1. Afegir un nou indicador al procés per tal d'avaluar la satisfacció del professorat amb el procés d'avaluació de l'alumnat (proposta 120). Encara no s'ha iniciat.

Es proposen les següents millores:

1. Afegir un nou indicador al procés per tal d'avaluar la satisfacció del professorat amb el procés d'avaluació de l'alumnat (proposta 120). Encara no s'ha iniciat.
2. Eliminar l'indicador "Percentatge d'assignatures de 1r, 2n i 3r que avaluen i treballen explícitament les competències transversals (IN201-PC05)" com a indicador estratègic i mantenir-lo com a indicador de seguiment.

Víctor Martínez Junza

Cap d'estudis

Data d'elaboració: 20 de març de 2025

Data d'aprovació: 9 d'abril de 2025

EV11-PC06

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2023-2024, el procés PC06- "Gestió de la mobilitat de l'estudiantat, professorat i PAS" ha funcionat correctament, sense incidències destacables.

Punts forts:

- El procés segueix un programa ben definit que s'ha anat consolidant amb els anys, en el qual es realitzen accions d'acompanyament i orientació per la realització de mobilitats, i destinades als diferents col·lectius del centre (estudiantat, professorat i PAS) tant IN com OUT.

Punts febles:

- L'entorn virtual SIGMA està encara en fase de proves per la implementació de la modalitat EWP. Una vegada estigui correctament integrat, es podran tramitar els convenis institucionals, i també els *Online Learning Agreements* (OLA's) per documentar els canvis d'estudiantat, PDI i PAS, sense necessitat d'emprar documentació en paper.
- S'observa una lleugera tendència en els darrers anys, que una part significativa de l'oferta actual de destinacions per a la realització de mobilitats OUT, no és de l'interès de l'alumnat.

Hem pogut detectar que el motiu principal d'aquesta davallada no va dirigit al servei, més aviat fa referència a una disconformitat amb la quantitat de matèries ofertes en llengua anglesa, i en el fet que s'empri el català com a llengua principal en l'elaboració de material i durant les sessions docents. Aquests graus de satisfacció han quedat rellevats per nombres superiors al 8 en els cursos posteriors, denotant així que aquest descens té caràcter puntual i que ja s'ha recuperat la tendència general que s'observava prèviament a aquesta.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

En el Pla Estratègic 25-27 s'inclouen noves línies estratègiques, i a partir d'aquestes es dissenyen i/o formulen nous indicadors estratègics. A continuació es detallen aquestes adicions:

- 1) S'ha eliminat l'indicador estratègic amb codi IN201-PC06, que té per nom "Número de xarxes en què l'EUSS participa desenvolupant projectes en àmbits de diversitat cultural".
- 2) Per la línia estratègica sobre la consolidació dels projectes BIP existents i també la creació de nous, per així garantir oferta d'un programa BIP a cada grau (OE2.1.3). S'afegeixen els següents indicadors estratègics:

IN203-PC06: Nombre de programes BIP (Blended Intensive Programs) en els que participa l'EUSS.

IN204-PC06: Percentatge de graus amb un programa BIP integrat.

3) Per la línia estratègica sobre l'establiment de convenis amb institucions que promoguin la mobilitat d'estudiants tipus free-movers (OE2.1.4), es generen els següents indicadors estratègics:

IN205-PC06: Nombre d'estudiants (o nombre de grups d'alumnes) provinents d'altres institucions acadèmiques amb conveni vigent, i que venen a l'EUSS a cursar un nombre determinat de matèries en condició de *free-movers*.

IN206-PC06: Nombre de grups oberts per estudiants "free-mover".

4) Per la línia estratègica sobre l'establiment de convenis d'intercanvi de personal i alumnat amb institucions d'àmbit internacional (OE2.1.5), es genera (o generen) el següent indicador estratègic:

IN202-PC06: Nombre de personal i nombre d'alumnes que participen en un programa de mobilitat

5) Per la línia estratègica sobre la sistematització d'un procés d'acollida i d'oferta d'activitats per l'alumnat internacional (OE3.3.3), es generen els següents indicadors estratègics:

IN207-PC06: Programa d'acollida d'alumnat internacional definit.

IN208-PC06: Nombre d'alumnes INCOMING que participen en el programa d'acollida per alumnat internacional.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicador	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Número de xarxes en què l'EUSS participa desenvolupant projectes en àmbits de diversitat cultural IN201-PC06	5	2	2	2	5	5
Total d'estudiants que participen en un programa de mobilitat IN001-PC06	40-60	40	27	42	56	43
Membres del personal que participen en un programa de mobilitat IN202-PC06	>5	6	7	5	4	6
Nombre d'ofertes d'intercanvi (convenis marc) IN103-PC06	70-90	82	78	79	79	78
Nombre d'accions de promoció i informació dels programes de mobilitat IN101-PC06	3	2	2	2	2	2
Grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en un	>=8	8,8	8,1	7,4	8,8	8,2

programa de mobilitat OUT IN001-PS06p						
Grau de satisfacció de l'estudiantat que participa en un programa de mobilitat IN IN001- PS06q	>=8	9,6	9,0	4,9	8,6	9

Com es veu a la taula, la majoria de indicadors es troben dintre (o molt pròxims) dels seus respectius intervals de referència o fita. Així es pot veure que, pels indicadors que fan referència al nombre total d'estudiants que participen en un programa de mobilitat (2on indicador enllistat) i també l'indicador que quantifica els membres de personal que participen en una mobilitat, queden dintre l'interval o per sobre del valor fita proposat respectivament. També s'assoleixen els valors fita en el cas dels indicadors que avaluen el nombre de xarxes en què participa l'EUSS per la elaboració de projectes d'àmbit cultural divers i també l'indicador de nombre de convenis amb institucions internacionals.

En el cas de l'indicador IN101-PC06, que fa referència al nombre d'accions de promoció i informació dels programes de mobilitat, es proposa com a valor fita un nombre de 3 accions de promoció, ja que es pretén fer-ne una més en els cursos futurs.

Finalment es corrobora que els dos indicadors que es refereixen als graus de satisfacció de l'alumnat IN i OUT, queden avaluats per sobre del valor fita, i per tant, assolits.

3. Propostes de millora

Es proposen les millores següents:

1. Implementar el nou llistat d'indicadors estratègics per la implantació del nou Pla Estratègic 25-27:

L'estat de les millores proposades en la darrera revisió del procés és:

1. Assistir a la NAFSA (*Association of International Educators*) i a altres congressos d'àmbit internacional, per tal de reforçar convenis ja existents amb altres institucions i també per poder establir-ne nous convenis i així fer una oferta de possibles destinacions de mobilitat, que sigui més pròxima a les tendències que s'observa en l'alumnat OUT en els darrers anys – d'acord al segon punt feble que es descriu en el present document de revisió de procés.

Aquesta acció està planificada per la seva execució durant el curs present, 24-25.

2. Estudiar la possibilitat d'adherir-nos a xarxes d'universitats, com la International Federation of Catholic Universities (FIUC), la Association of Catholic Colleges and Universities (ACCU) o la ISEP Study Abroad. Actualment som membres de l'European Society for Engineering Education (SEFI), la International Innovation Engineering & Entrepreneurship (I2E2) i la xarxa internacional d'escoles salesianes (a països africans), RELCA - IUS (Red Electrónica de les

institucions IUS), i el clúster EUSS- Vaasa University of Applied Sciences VAMK- HANZE University of Applied Sciences.

L'assoliment d'aquesta proposta s'està fent de forma gradual, mitjançant el reforçament i creació de nous convenis amb institucions internacionals, amb les quals poder participar de forma col·laborativa en el context dels projectes BIP existents, i també en els futurs.

Carlos Luque Corredera i Jordi Cruz Sánchez

Responsables del Servei de Relacions Internacionals

Data d'elaboració: 25 de març de 2025

Data d'aprovació: 2 d'abril de 2025

EV07-PC07

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2023-2024, el procés PC07 "Seguiment, avaluació i millora de les titulacions" es va executar parcialment. Es va fer el seguiment del Pla de millora, i es va redactar l'Informe de Seguiment de Centre (ISC) dels cursos 2021-2022 i 2022-2023 del curs 2023-2024. El motiu principal va ser que, com l'EUSS estava immersa en els processos d'adaptació dels plans d'estudi dels graus al RD 822/21.

Punts forts:

- L'Informe de Seguiment del Centre (ISC) és una eina clau per avaluar el funcionament global de l'EUSS.

Punts febles:

- No se'n detecten.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. Aquest procés estava relacionat amb el PS08 "Recollida dels resultats acadèmics", i amb la supressió del procés de suport part dels indicadors han estat absorbits per aquest procés clau.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

- Els indicadors del procés PS08 "Recollida dels resultats acadèmics" que s'analitzen en detall a l'ISC, es traspassen a aquest procés PC07. Aquests indicadors s'analitzen en conjunt i en detall per a cada titulació a l'ISC (EV06-PC07).

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors de seguiment		Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Taxa de rendiment	IN001-PS08		84,2%	80,5%	76,5%	74,4%	76,0%
Taxa d'èxit	IN002-PS08		88,8%	85,5%	80,8%	79,3%	79,8%
Taxa d'abandonament a primer curs	IN004-PS08		22,8%	24,5%	17,4%	20,1%	19,2%
Taxa d'abandonament	IN005-PS08		30,2%	29,7%	32,6%	29,0%	28,2%

de la titulació en T+1 anys							
Taxa de graduació en T+1 anys	IN006-PS08	>=50%	51,0%	53,4%	36,8%	40,0%	54,4%
Durada dels estudis de la promoció	IN007-PS08	T+1	4,9	5,1	5,0	4,8	5,1
Taxa d'eficiència de la titulació	IN008-PS08	>=85%	88,1%	89,0%	90,7%	91,1%	90,0%
Taxa d'abandonament EUSS a primer curs	IN012-PS08		-	20,9%	17,4%	18,1%	17,8%
Taxa d'abandonament EUSS en T+1 anys	IN013-PS08	<=20%	23,7%	24,8%	30,3%	27,0%	22,9%
Taxa de rendiment per assignatura	IN016-PS08		*	*	*	*	*
Taxa d'èxit per assignatura	IN017-PS08		*	*	*	*	*
Nombre de crèdits impartits	IN018-PS08		22.980,0	26.560,5	29.673,0	31.756,5	31.087,0
Nombre d'hores impartides	IN019-PS08		11.775,0	12.150,0	12.600,0	14.205,0	15.750,0
Taxa de rendiment a primer curs	IN020-PS08		74,4%	68,0%	62,0%	62,0%	61,4%
Taxa de presentació per assignatura	IN022-PS08		*	*	*	*	*
Taxa de graduació EUSS en T+1 anys	IN023-PS08		52,8%	55,6%	35,7%	38,5%	46,7%
Població total de la cohort	IN024-PS08		144	145	178	148	149
Població òptima de la cohort	IN025-PS08		60	58	76	60	59
Població òptima de l'EUSS de la cohort	IN026-PS08		65	72	84	78	81

* Valors desglosats per assignatura consultables en l'informe d'indicadors de cada curs

Indicadors de seguiment		Valor fita	Curs 2019- 2020	Curs 2020- 2021	Curs 2021- 2022	Curs 2022- 2023	Curs 2023- 2024
Nombre d'accions de millora proposades	IN102-PC07	-	8 ISC 29 SGIQ	4 ISC 26 SGIQ	30	4	3
Nombre d'accions de millora proposades en informes anteriors que s'han portat a la pràctica l'any en curs: - Finalitzades (F) - En procés (EP) - No iniciades (NI)	IN103-PC07	0 NI	7 F 15 EP	28 F 24 EP	26 F 27 EP 1 NI	10 F 17 EP 1 NI	10 F 25 EP 3 NI

- Els valors aportats són les dades agregades de centre, i els valors desglosats per assignatura segregadament seran analitzats en el proper ISC.
- IN102-PC07: Mostra la dinàmica de millora contínua de l'EUSS, a nivell de titulacions i de SGIQ.
- IN103-PC07: El nombre d'accions de millora proposades anteriorment que s'han portat a la pràctica durant els darrers cursos posa de manifest que es va treballant. Malgrat l'elevat nombre de millores que es proposen cada curs, aquelles que no estan iniciades o que estan en procés s'ha vist incrementat.

3. Propostes de millora

L'estat de les millores proposades en la darrera revisió del procés és:

No es proposen noves millores.

Joan Ramon Molero i Yll

Responsable de qualitat

Data d'elaboració: 14 de març de 2025

Data d'aprovació: 19 de març de 2025

EV04-PC08

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2023-2024, el procés PC08 “Modificació i extinció de titulacions” s’ha seguit correctament.

Les accions portades a terme han estat:

- Donar per extingit el Grau en Enginyeria Elèctrica (GEL) després dels 4 cursos de docència, més el curs extraordinari de docència i exàmens, i aquest darrer curs 2023-2024 només d’exàmens.
- A finals del curs 2022-2023, concretament el 21 de juny de 2023, es va crear dins de la Comissió Acadèmica i de Qualitat (CAQ) un grup de treball específic per treballar l’adaptació dels graus als nous criteris marcats pel Reial Decret 822/21, anomenat Comissió Adaptació Graus (CAG). Aquesta comissió va fer un parell més de trobades durant aquell curs (Dc. 05/07/2023 i Dc. 19/07/2023) per començar a treballar les bases de les noves memòries de grau, seguint les instruccions i plantilles proposades des de l’OQD de la UAB.
- L’objectiu principal era treballar durant tot el curs 2023-2024 i poder enllestir la feina per remetre tota la documentació requerida abans del termini proposat des de l’OQD, que era finals de novembre de 2024, dins del primer trimestre curs 2024-2025, amb vistes a oferir els nous plans d’estudis adaptats el curs 2025-2026.
- Es van programar i desenvolupar 14 reunions (20/09/2023, 22/11/2023, 14/02/2024, 28/02/2024, 06/03/2024, 20/03/2024, 10/04/2024, 24/04/2024, 08/05/2024, 15/05/2024, 29/05/2024, 19/06/2024, 03/07/2024, i 10/07/2024)
- Es pot veure el detall de les trobades de treball desenvolupades per aquest subgrup on van estar implicades totes les coordinacions de titulació, els caps de departament així com àrees i serveis vinculades a la part acadèmic i de l’estudiant, a l’apartat 3.4 Comissió Acadèmica i de la Qualitat de la memòria corporativa.

Punts forts:

- L’aplicació d’aquest procés ha permès al centre la realització d’una revisió integral de les titulacions per posar-les al dia.

Punts febles:

- No se n’ha detectat cap destacable.

En el manual del procés no es detecten mancances o aspectes millorables i només s’adapten els indicadors tal i com s’exposa en el següent punt.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí.

L'indicador IN201-PC08 s'elimina per l'adopció del nou pla estratègic 2025-2027. Es considera que a l'haver implementat tots els cursos de les modificacions de grau ja no té sentit mantenir-lo. No es considera necessari posar-lo a seguiment ja que les modificacions associades a l'adaptació al RD 822/21 es faran de cop i no curs per curs.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors estratègics	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Nombre de cursos implantats de la revisió dels graus (IN201-PC08)	4 (5 GEIME)	-	1	2	3	4
Indicadors de seguiment	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Nombre de titulacions amb proposta d'extinció (IN101-PC08)	0	1	1	1	1	1
Nombre de modificacions proposades (IN103-PC08)	- (*)	7 GEI 10 GME 8 GOI 1 GEREE	1 GAU 1 GOI	1 GAU 1 GOI 1 GEI 1 GME 1 GEIME	1 GOI	0

(*) No es proposa valor fita perquè no hi ha un objectiu a assolir. Cal anar actualitzant les titulacions i, per tant, periòdicament el nombre de modificacions serà elevat quan es faci la revisió a fons.

- IN201-PC08: posa de manifest la implantació curs a curs de la revisió dels graus.
- IN101-PC08: s'arriba a l'extinció definitiva del Grau en Enginyeria Elèctrica (GEL).
- IN103- PC08: per aquest curs no es van preveure modificacions, i serà amb la propera Adaptació dels Graus al RD 822/21.

3. Propostes de millora

L'estat de les propostes anteriors és:

No es proposen noves millores.

Joan Ramon Molero i Yll

Responsable de qualitat

Data d'elaboració: 4 d'abril de 2025

Data d'aprovació: xx de xx de 2025

EV08-PC09

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2023-2024, el procés PC09 "Informació pública i rendició de comptes" ha funcionat correctament, sense cap incidència destacable.

Punts forts:

- La política d'informació pública de l'EUSS és molt completa i inclou gran diversitat d'accions i mecanismes orientats a garantir la rendició de comptes als diferents grups d'interès i a la societat en general.

Punts febles:

- S'ha establert un mecanisme per coordinar l'actualització de la web de l'EUSS des del Servei Intern de Promoció i Comunicació, que especifica qui és la persona responsable de cada apartat i el període en el que s'hauria de revisar el contingut; però es manté la falta d'integració en el dia a dia de l'EUSS.
- La satisfacció de les persones graduades recentment amb la informació referent a la titulació al web no és un indicador com tal, s'hauria de crear.

La satisfacció de les persones graduades recentment amb la informació referent a la titulació al web (els demanem si és accessible i resulta útil), és satisfactòria, però no ha assolit el valor fita en aquest darrer curs.

	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
La informació referent a la titulació al web és accessible i resulta útil (sobre 5)	≥ 4	4,1	3,7	3,4	4,1	3,9

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

- Des de que va desaparèixer la Comissió de la Informació, Imatge i la Comunicació no s'ha establert cap mecanisme o eina que permeti una major participació i comunicació del personal en l'àmbit de la imatge, informació i la comunicació.
- Es va crear una nova evidència per incloure el document per actualitzar i revisar la web "Planificació actualització de la web de l'EUSS" (EV10-PC09) però no es compleix.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí. No hi ha canvis respecte el curs anterior.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors.

Pel que fa als indicadors estratègics:

1. IN201-PC09 "Nombre de falques a la ràdio"

	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Nombre de falques a la ràdio	270	294	295	281	280	280

En el Pla estratègic 2021-2024, s'inclou una línia estratègica sobre "Difondre el nostre projecte a la societat" (E5.3). i s'estableix com objectiu arribar a les 270 falques a la ràdio. Aquesta fita s'ha assolit en els darrers 5 cursos.

2. IN202-PC09 "Nombre d'impactes a la premsa"

	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Nombre d'impactes a la premsa	50	44	41	64	59	72

En el Pla estratègic 2021-2024, s'inclou una línia estratègica sobre "Difondre el nostre projecte a la societat" (E5.3). i s'estableix com objectiu arribar als 50 impactes a la premsa anuals. Aquesta fita s'ha assolit en aquests últims tres cursos, és a dir, s'ha arribat a la fita des de que es va establir.

Pel que fa als indicadors de seguiment:

1. IN101-PC09 "Nombre de visites a la pàgina de la fitxa de la titulació de la web"

Titulació	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Grau en Enginyeria d'Automoció	6.000	-	4.520	6.178	7.886	6.252
Grau en Enginyeria Elèctrica	-	756	908	921	831	-
Grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica	3.500	2.950	3.738	4.379	4.343	3.823
Grau en Enginyeria en Energies Renovables i Eficiència Energètica	3.100	2.364	3.167	3.684	3.875	2.727
Grau en Enginyeria en Organització industrial	5.000	4.162	4.242	10.069	5.305	3.863

Grau en Enginyeria Mecànica	3.000	2.543	3.205	3.701	3.413	3.296
Doble grau en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica i Enginyeria Mecànica	1.000	965	2.611	1.139	1.036	998
Estudis oferts a l'EUSS	21.600	13.740	22.391	30.071	26.689	20.959

Els curs 2023-2024, el nombre de visites a les fitxes de les diferents titulacions que ofereix l'EUSS va ser inferior als cursos anteriors, no assolint el valor fita: 13.740₂₀₁₉₋₂₀₂₀, 22.391₂₀₂₀₋₂₀₂₁, 30.071₂₀₂₁₋₂₀₂₂, 26.689₂₀₂₂₋₂₀₂₃ i 20.959₂₀₂₃₋₂₀₂₄.

Fins ara s'apreciava una correlació entre el nombre de visites a la web i el nombre d'estudiants de nou ingrés que es matriculen, però en aquest darrer curs no s'observa aquesta correlació.

Segons l'informe de matrícula quan preguntem a l'alumnat de nou ingrés com ens ha conegut, veiem que les Portes Obertes de l'EUSS i les visites han guanyat pes. Així doncs, una possible explicació a aquest descens del nombre de visites a la web podria ser que les activitats d'orientació organitzades des del Servei Intern de Promoció i Comunicació serveixin als futurs i futures estudiats com a canal d'informació i, conseqüentment no hagin d'accedir a la web per informar-se. Podria existir doncs, una correlació entre el nombre d'assistents a les sessions informatives i a les portes obertes i el nombre de visites a la web.

3. Propostes de millora

L'estat de les propostes de millora de la darrera revisió del procés son:

1. La Comissió de la Informació, Imatge i la Comunicació desapareix. Des de l'equip directiu estan cercant noves fórmules que permetin una major participació i comunicació del personal en l'àmbit de la imatge, informació i la comunicació.

No s'ha trobat cap fórmula fins la data i es manté com a proposta de millora activa.

2. Es crea una nova evidència per incloure el document per actualitzar i revisar la web "Planificació actualització de la web de l'EUSS" (EV10-PC09).

Es va crear l'evidència però no està integrada en el dia a dia del personal de l'EUSS.

3. La Política d'Informació Pública no cal que hagi de ser aprovada pel patronat. Per tant, l'evidència d'aprovació (EV02-PC09) queda eliminada.

Ja es va eliminar.

Com a proposta de millora, exposem:

- Cercar noves fórmules que permetin una major participació i comunicació del personal en l'àmbit de la imatge, informació i la comunicació.

- Valorar la creació d'una instrucció o d'un procediment que permeti garantir que la web es mantingui actualitzada segons les responsabilitats establertes a EV10-PC09.
- Crear un indicador de seguiment sobre "la satisfacció de les persones graduades recentment amb la informació referent a la titulació al web".

Marta Jové Company

Cap del Servei Intern de Promoció i Comunicació

Data d'elaboració: 07 de març de 2025

Data d'aprovació: 14 de març de 2025

EV09-PC10

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

El procés **PC10 "Recerca"** funciona actualment com està dissenyat. Es destaquen els següents **punts forts i febles**:

Punts forts:

- La producció científica total és satisfactòria i de bona qualitat, considerant el caràcter adscrit i les petites dimensions de l'EUSS.
- Es fomenta la col·laboració dels PDI amb grups externs de recerca arreu del món, i la seva participació en projectes.
- Es fa divulgació científica de la recerca realitzada entre l'estudiant i el professorat.
- S'està portant a terme Recerca en Educació en Enginyeria, implantada en el mateix centre, que afavoreix la millora de la qualitat docent.

Punts febles:

- La varietat de temàtiques de recerca dels PDI, obligada per la necessitat del centre de tenir professorat capaç de donar docència en tots els graus que s'ofereixen, dificulta el treball en grup dels PDI en línies de recerca comunes. Tot i així, es continua treballant en la consolidació de clústers de treball en algunes temàtiques concretes (Enginyeria elèctrica, Educació en Enginyeria i Organització Industrial).
- La totalitat de la recerca tècnica en aquest moment s'ha de fer en col·laboració amb centres externs, donada la manca d'instal·lacions al centre.
- En les entrevistes de seguiment els investigadors i les investigadores sovint manifesten la dificultat per compatibilitzar les tasques docents i de recerca.
- La des-inscripció de membres al grup de Recerca.
- Cal seguir desenvolupat l'itinerari de carrera acadèmica a l'EUSS que reconegui l'activitat investigadora.

En el seguiment del procés del curs 2023-2024 es van fer varies propostes de millora. A continuació es fa una breu valoració del **grau d'assoliment d'aquestes propostes**:

1. *Augmentar l'activitat mitjana de recerca per PDI. S'avaluarà l'assignació de més temps de recerca per a personal amb alta productivitat demostrada; per els PDI amb baix IAR, es considerarà la reassignació del temps de dedicació de recerca a docència, segons el PE04 (Definició de la política de personal).* En la revisió del procés PE04 (Definició de la política de personal) el curs 2022-2023 s'han establert els criteris de rendiment científic per a accedir a diferents categories professionals, cadascuna d'elles amb un temps assignat per recerca.
2. *Augmentar la massa crítica de persones que fan recerca a l'EUSS. Es proposa establir 2 noves persones investigadores (1 amb reducció de docència per recerca), i promoure/facilitar que alguns dels actuals PDI puguin fer més recerca, millorant la manera de compatibilitzar aquesta tasca amb altres al*

centre. S'han contractat tres noves persones amb reducció de docència per recerca. A més una persona de l'EUSS ha retornat a l'activitat investigadora amb reducció, però, també s'han produït les baixes de dues persones del grup de Recerca, una d'elles amb un alt nivell de productivitat ha abandonat la institució. El nombre de PDI amb reducció horària per recerca ha augmentat de 15(2022-2023) a 16 (2023-2024) com s'esperava.

3. *Augmentar la participació en Projectes Competitius, intentant que cada investigador/a participi, al menys, en algun Projecte finançat.* No s'han aconseguit nous projectes sol·licitats liderats des de l'EUSS però el nombre de projectes competitius amb participació de l'EUSS ha augmentat a 21 respecte els 19 del curs 2022-23. Per tant, es una mostra de la vinculació dels investigadors de l'EUSS amb grups externs d'investigació.
4. *Consolidar el Grup en Materials Moleculars Multifuncionals, seguint el Roadmap definit en detall en EV08-PC10. Es treballarà en els dos Projectes nacionals concedits, i en la integració en grups de recerca dels 2 PDI encara sense adscripció.* Aquesta proposta ha quedat desarticulada per rescindir de la investigadora principal del projecte i la desaparició de l'equip de recerca.
5. *Consolidar el Grup en Organització Industrial, d'acord amb el Roadmap definit (EV08-PC10), que inclou l'augment del grup amb un doctorand.* Existeix un lideratge en aquest àmbit que va consolidant la seva producció i les relacions internacionals. Es disposa d'un doctorand actualment tot i que el nombre d'investigadors es manté en 3 actius tot i figurar 5 membres.
6. *Consolidar el grup de recerca en Educació en Enginyeria, seguint el Roadmap definit (EV08-PC10).* Entre d'altres, es treballarà en els dos Projectes Nacionals vigents. La producció d'aquest equip és bona amb participació activa en congressos i una defensa de tesis recent que incorporarà, s'espera, un nou PDI amb reducció per recerca el curs 2025-26. Es destaca el vincle amb investigadores de UB i de IQS.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a l'avaluació dels valors dels indicadors:

1. Aquest procés té, com a propis, els indicadors relatius als resultats de la recerca realitzada pels i les investigadores adscrits a l'EUSS, així com les activitats de formació i divulgació impulsades pel Departament de Recerca.
2. Per fer el seguiment del objectiu "O3. *Augmentar l'activitat de Recerca*" del Pla Estratègic 2021-2024 s'utilitzen els indicadors ja existents, tal como es detalla a continuació:
 - Per avaluar l'objectiu "E3.1 *Augmentar la producció científica significativa*", es tenen en compte els indicadors IN204-PC10 (nombre de publicacions indexades per PDI ETC) i IN205-PC10 (nombre de sexennis per doctor/a). A més, es tenen en compte com a indicadors de seguiment el IN002-PC10 (congressos), el IN004a,b-PC10 (publicacions), el IN003-PC10 (nombre de treballs de Recerca dirigits) i el IN005-PC10 (patents i transferència tecnològica). Per tenir en compte la massa crítica de investigadors/es a l'EUSS es tenen compta els indicadors IN101-PC10 (total personal investigador, adscrit i col·laborador) i IN203-PC10 (investigadors EUSS en plantilla). Per avaluar el rendiment de recerca, fins al curs 2020-2021

s'utilitzava un índex d'activitat de recerca (IA) (IN201-PC10) que quantifica l'activitat realitzada per investigador/a en plantilla per curs. Aquest indicador va estar redefinit en la revisió del PE04 (Definició de la política de personal), i es substitueix per un nou índex d'activitat de recerca (IAR) (IN208-PC10). El càlcul d'aquest índex el realitza anualment cada PDI, i queda reflectit en la "Fitxa de Seguiment de l'Activitat Investigadora a l'EUSS"(plantilla FO03_PC10)

- Per avaluar l'objectiu "*E3.2 Augmentar la col·laboració en grups externs, i participar en projectes competitiu*", s'utilitza explícitament el indicador IN001-PC10 (nombre de projectes competitiu amb participació de l'EUSS), i el nombre de col·laboracions amb grups externs (IN206-PC10), que es troba reflectit en l'evidència EV07-PC10 (Memòria Anual de Recerca).
- Per avaluar els objectius "*E3.3 Crear un grup estable de recerca en educació en enginyeria*", "*E3.5 Crear un grup de recerca en materials multifuncionals*" i "*E3.6 Crear un grup en organització industrial*", es quantifiquen el nombre de publicacions per trienni (IN207-PC10) en cadascun d'aquest temes, que es troben en les Memòries Anuals de Recerca.
- Per avaluar l'objectiu "*E3.4 Fomentar l'orientació de la recerca cap a la creació de valor pels diferents grups d'interès, especialment alumnat i empreses*" es tenen en compte explícitament el nombre de congressos i estades de recerca (IN002-PC10), visites a centres de recerca, xerrades de divulgació i seminaris (IN007-PC10). Totes aquestes activitats ja queden reflectides en la Memòria Anual de Recerca (EV07-PC10). També es tenen en compte com a indicador de seguiment el nombre d'activitats de divulgació internes / externes (IN008-PC10 / IN009-PC10), el nombre total d'accions de recerca (IN006-PC10) i el nombre de TFE's de iniciació a la recerca (IN009-PC10).

L'avaluació dels resultats del procés, en funció dels indicadors de seguiment, es troba detallada en l'informe anual de resultats de recerca, evidència EV08-PC10. S'extreuen els indicadors dels últims cinc anys:

Indicadors estratègics		Valor fita (*)	Curs 2019- 2020	Curs 2020- 2021	Curs 2021- 2022	Curs 2022- 2023	Curs 2023- 2024
Nombre de projectes competitiu amb participació de l'EUSS	IN001-PC10	11	9	11	9	19	21
Nombre de congressos amb participació de l'EUSS	IN002-PC10	10	6	12	16	15	10
Nombre d'activitats de divulgació de Recerca (interna)	IN007-PC10	20	4	16	13	15	21
-Dimecres de la Ciència		3	2	3	3	3	3
-Píndoles de Recerca		16	2	13	10	12	17

-Visites de Recerca		7	0	0	0	0	1
Nombre de publicacions indexades per PDI ETC	IN204-PC10	0.4	-	-	14/31= 0.45	9/36= 0.25	17/40= 0.43
Nombre de sexennis per doctor/a.	IN205-PC10	0.5	-	-	20/32 = 0.63	20/35 = 0.57	22/40 = 0.55
Nombre de col·laboracions amb grups externs	IN206-PC10	32	-	-	37	37	43
Nombre de publicacions indexades per trienni (natural)	IN207-PC10	18	-	-	40	24	12
-Educació en Enginyeria		6				10	3
-Materials		6				13	8
-Organització Industrial		6				1	1

(*) Valor Fita: segons objectius del Pla-Estratègic 2021-2024.

Indicadors de seguiment		Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Nombre de treballs de recerca dirigits	IN003-PC10	15	1	15	7	11	4
Nombre de publicacions per any natural	IN004-PC10a	17	12	14	14	17	21
Indexades:		10	10	13	12	9	15
No indexades:		7	2	1	2	8	6
Nombre de publicacions per curs acadèmic	IN004-PC10b	18	11	13	18	18	15
Indexades:		10	9	12	15	10	13
No indexades:		8	2	1	3	8	2
Nombre de patents i transferència tecnològica	IN005-PC10	7	0	0	0	0	0
Nombre de fitxes d'accions de recerca	IN006-PC10	20	25	17	24	19	41
Nombre d'activitats de divulgació externa de Recerca (externa)	IN008-PC10	4	0	4	7	3	4
Nombre de TFEs d'iniciació en la Recerca	IN009-PC10	3	5	6	3	6	4
Nombre de persones investigadores en actiu a l'EUS (adscrites i col·laboradores)	IN101-PC10	27	-	16	24	25	28
Índex d'activitat de recerca (IA)	IN201-PC10	-	-	6.25	-	-	-
Índex d'activitat de recerca (IAR)	IN208-PC10	65	-	-	85.1	62	79.6
Nombre de sexennis de recerca	IN202-PC10	22	-	17	20	20	22
Nombre de persones investigadores en actiu amb adscripció a l'EUS (amb reducció horària per recerca)	IN203-PC10	16	-	10	12	15	16

Es destaquen els següents punts:

- El nombre de publicacions indexades per any natural en els últims cinc cursos es manté al voltant de 14 publicacions/any, mentre que el nombre de publicacions no indexades ha anat disminuint des del 2012 degut a la directriu general de prioritzar revistes indexades en la publicació el que repercuteix en un increment del temps mitjà per publicació .
- El Grup de Recerca compta en el 2023-2024 amb 28 investigadors (16 amb reducció horària de docència per recerca). L'anàlisi de l'índex d'activitat de recerca (IAR) mostra una millora en la distribució dels resultats de l'IAR, el 31% obté una puntuació per sobre de 65 punts, el 38% entre 28 -65 punts i el 31% per sota de 28 punts.

En segon lloc es procedeix a la revisió dels propis indicadors:

En el manual del procés s'elimina, a partir del curs 2024-25, l'indicador estratègic el nombre de publicacions indexades per any natural (IN004-PC10a) ja que es considera suficient avaluar-ho per curs acadèmic, el IN004-PC10b passa a ser IN004-PC10. També s'elimina com indicador el nombre de publicacions indexades per trienni (IN207-PC10) i es modifica la fita valor del IN204-PC10 del 0.4 al 0.67 per aconseguir complir amb l'article 7 del [BOE-A-2021-12613 Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios](#) que recull " el número mínimo será de seis publicaciones acumuladas durante los últimos tres años por cada tres profesores computados a tiempo completo" que seria equivalent a pensar 2 publicacions per cada 3 docent equivalent a temps complet per any.

L'indicador IN001-PC10 (nombre de projectes competitius amb participació EUSS) i el IN205-PC10 (percentatge de sexennis sobre persones doctores) passa a ser indicador de seguiment

S'incorporen nous indicadors estratègics derivats del pla estratègic 2025-2027. Dos relacionats amb l'OE2.1.8:

IN002-PC10a: Nombre de congressos amb participació de l'EUSS. S'estableix com a valor fita 10.

IN002-PC10b: Número de contribucions (presentacions orals/pòsters) presentades a congressos amb algun autor/a adscripció EUSS. S'estableix com a valor fita 4.

Dos relacionats amb l'OE2.1.9:

IN209-PC10: Pressupost (en €) assignat a la convocatòria pròpia d'estades de recerca. S'estableix com a valor fita 1000€.

IN210-PC10: Nombre de sol·licituds presentades a la convocatòria d'estades de recerca de l'any en qüestió. S'estableix com a valor fita 1.

Dos relacionats amb l'OE2.2.4:

IN211-PC10: Sol·licituds realitzades durant el curs acadèmic a projectes competitius on algun dels IP és membre del Grup de Recerca de la tipologia I i II.

IN212-PC10: Finançament de projectes concedits (en €) on un dels IP és un membre del Grup de Recerca de la tipologia I i II.

Un relacionat amb l'OE2.2.6:

IN213-PC10: Nombre de publicacions relacionades amb empreses (casos reals o d'impacte a la indústria) o bé on la comunitat EUSS (estudiants, docents i/o PAS) formen part de l'objecte d'estudi.

Tres relacionats amb l'OE52.1:

IN214-PC10a: Nombre d'estades de recerca d'investigadors EUSS (totes les tipologies).

IN214-PC10b: Nombre d'estades de recerca a institucions *hochschule* (o similars) d'investigadors EUSS (totes les tipologies).

IN215-PC10: Nombre d'estades de recerca d'investigadors externs fetes a l'EUSS.

3. Propostes de millora

1. D'acord amb el nou pla estratègic 2025-2027, es proposa la reestructuració dels indicadors:

- 1.1 per fer seguiment de l'objectiu "O2. Establir aliances clau a nivell nacional i internacional per a consolidar l'EUSS com un actor rellevant en l'àmbit universitari català" s'utilitzaran els indicadors ja existents IN002-PC10a (nombre de congressos amb participació de l'EUSS) i IN002-PC10b (nombre de contribucions a congressos de l'EUSS) i IN206-PC10 (nombre de col·laboracions en grups de recerca), i que es troben reflectits en l'evidència EV07-PC10 (Memòria de recerca anual) relacionats amb OE2.1.8 (*Fomentar la participació en congressos, jornades de recerca per a establir col·laboracions*).

Dos nous indicadors IN209-PC10 (pressupost assignat a la convocatòria pròpia d'estades de recerca) i IN210-PC10 (nombre de sol·licituds presentades a la convocatòria d'estades de recerca de l'any en qüestió) relacionats amb OE2.1.9 (*Establir un programa propi de finançament d'estades internacionals de recerca*).

Tres nous indicadors IN211-PC10 (sol·licituds de projectes amb IP EUSS), IN212-PC10 (finançament de projectes concedits amb IP membre EUSS) i IN213-PC10 (nombre de publicacions relacionades amb empreses o bé la comunitat EUSS), relacionats amb OE2.2.4 (*Sol·licitar, com a partners, projectes nacionals i europeus amb empreses del sector de l'enginyeria industrial*) que s'incorpora el seu seguiment a l'evidència EV07-PC10. Els indicadors ja existents IN007-PC10 (Nombre d'activitats de divulgació de Recerca-interna) i IN008-PC10 (nombre d'activitats de divulgació de Recerca-externa), que es troben reflectits en l'evidència EV07-PC10 (Memòria de recerca anual).

- 1.2 per fer seguiment de l'objectiu "O5. Actualitzar la marca EUSS i *engineering by doing* per associar-la als valors clau: acompanyament, formació integral i enginyeria aplicada" s'utilitzarà tres nous indicadors IN214-PC10a (nombre d'estades de recerca d'investigadors EUSS -totes les tipologies-), IN214-PC10b

(nombre d'estades de recerca a institucions *hochschule* (o similars) d'investigadors EUSS) i IN215-PC10 (nombre d'estades de recerca d'investigadors externs fetes a l'EUSS) que s'incorporà a l'evidència EV07-PC10 (Memòria de recerca anual)

2. Es proposa una actualització dels ítems de valoració del IAR (índex de activitat de recerca). Per La "Fitxa de Seguiment de l'Activitat Investigadora a l'EUSS" s'actualitza la plantilla FO03_PC10 i s'adequa el nom a la nova nomenclatura PL03_PC10.

3. S'actualitza la plantilla FO01_PC10 a la nova nomenclatura PL01_PC10 i s'actualitzen les dades que hi apareixen. També s'actualitza la plantilla FO02_PC10 a la nova nomenclatura PL02_PC10 i s'actualitza el disseny

4. Pel que fa als resultats del propi procés, un cop analitzats els indicadors, s'han fet propostes de millora que es troben detallades en l'evidència EV08-PC10 (informe anual de resultats d'investigació). Es destaquen les següents:

1. Augmentar l'activitat mitjana de recerca per PDI. S'avaluarà l'assignació de més temps de recerca per a personal amb alta productivitat demostrada; per els PDI amb baix IAR, es considerarà la reassignació del temps de dedicació de recerca a docència, segons el PE04 (Definició de la política de personal).
2. Augmentar la massa crítica de persones que fan recerca a l'EUSS. Es proposa establir una nova persona investigadora i concedir una nova reducció de docència per recerca en l'àmbit d'Educació. Cercar noves mesures per promoure/facilitar que alguns dels actuals PDI puguin fer més recerca, millorant la flexibilitat horària o la càrrega lectiva assignada, etc.
3. Augmentar la participació en Projectes Competitius, intentat que cada investigador/a participi, al menys, en algun projecte finançat.
4. Consolidar el Grup en Organització Industrial, d'acord amb el *Roadmap* definit (EV08-PC10)
5. Consolidar el grup de recerca en Educació en Enginyeria, seguint el *Roadmap* definit (EV08-PC10).

Noemí Ruiz Munzón

Responsable de recerca

Data d'elaboració: 16 d'abril de 2025

Data d'aprovació: 22 d'abril de 2025

EV05-PC11

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

En el seguiment del procés PC11 "Gestió de les pràctiques acadèmiques externes" del curs 2023-2024 es detecten els següents:

Punts forts:

- Nombre d'estudiants que realitzen pràctiques cada any.
- Nombre de convenis signats.
- Nombre de persones graduades que han realitzat pràctiques en la seva estada al centre.
- Grau de satisfacció de les persones usuàries amb el procés.
- Volum d'ofertes de pràctiques.
- Nombre d'empreses col·laboradores.
- Accions d'orientació destinades a l'alumnat en el desenvolupament de les pràctiques.

Punts febles:

- No se n'ha detectat cap destacable.

A partir del curs 2025-2026 s'afegeix la Menció Dual en el procés, així que el procés passarà a anomenar-se "Gestió menció dual i de les pràctiques acadèmiques externes". Es proposarà la normativa de menció dual i model de conveni marc (EV06-PC11) que serà aprovada per l'Equip Directiu.

La satisfacció de les persones usuàries d'aquest procés segueix amb puntuacions altes amb alguna diferència que comentem a continuació analitzant les valoracions realitzades:

Indicador	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Grau de satisfacció de l'alumnat participant amb les pràctiques acadèmiques externes curriculars (IN001-PS06l)	≥ 8	8,5	8,9	7,3	9,2	8,1
Grau de satisfacció de l'alumnat participant amb les pràctiques acadèmiques externes extracurriculars (IN001-PS06m)	≥ 8	8,1	8,1	8,8	9,0	8,4
Grau de satisfacció dels tutors/es de l'EUSS participants en	≥ 8	7,2	7,6	7,9	7,9	8,0

pràctiques curriculars (IN101-PS06e)						
Grau de satisfacció dels tutors/es de l'EUSS participants en pràctiques extracurriculars (IN101-PS06f)	>= 8	7,0	7,9	7,8	7,8	8,0
Grau de satisfacció dels tutors/es d'empresa per a pràctiques acadèmiques externes curriculars (IN001-PS06n)	>= 8	8,6	9,0	8,8	8,7	8,6
Grau de satisfacció dels tutors/es d'empresa per a pràctiques acadèmiques externes extracurriculars (IN001-PS06o)	>= 8	8,6	8,5	8,7	9,0	8,9

El grau de satisfacció de l'alumnat participant amb les pràctiques acadèmiques externes curriculars i extracurriculars ha disminuït respecte l'any anterior, però el col·lectiu segueix mantenint un bon nivell de satisfacció tot i la petita caiguda, per damunt del valor fita.

El grau de satisfacció dels tutors i tutores de l'EUSS participants en pràctiques curriculars i extracurriculars pràcticament no ha canviat tot i pujar lleugerament respecte l'any 2022-2023, coincidint en les valoracions i mantenint-se en els últims anys assolint el valor fita.

Els tutors i tutores d'empreses segueixen amb puntuacions similars tant per a les pràctiques curriculars com extracurriculars, mantenint-se en valoracions altes, superant el valor fita.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

1. La ràtio de persones graduades amb pràctiques en empresa curriculars, extracurriculars i/o reconegudes i el número d'estudiants que realitzen pràctiques en empresa inclouen la Doble Titulació.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicador	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Convenis signats (IN002-PC11)	110	115	118	113	119	116
Ràtio de persones graduades amb pràctiques en empresa curriculars, extracurriculars i/o reconegudes (IN003-PC11)	0,90	1,00	0,90	0,94	0,95	0,98
Número d'estudiants que realitzen pràctiques d'empresa (IN004-PC11)	85	97	90	120	123	103

1. Els indicadors de Grau de Satisfacció de les diferents persones usuàries d'aquest procés s'ha comentat en l'anterior apartat.
2. El ràtio de persones graduades amb pràctiques en empresa curricular, extracurricular i/o reconegudes segueix pujant des dels tres últims anys, sent aquest últim any analitzat un valor proper a l'1.
3. El número d'estudiants que realitzen pràctiques d'empresa ha disminuït respecte els anys 2021-2022/2022-2023, tot i que es mantenen el número de convenis signats i la ràtio d'alumnat amb experiència en pràctiques.

En tercer lloc, s'ha afegit, pels següents anys, indicadors estratègics al procés que es troben dins els objectius del pla estratègic 2025-2027. Per cada objectiu estratègic es detalla els indicadors relacionats amb el procés:

Objectiu estratègic	Indicador	
OE1.1: Digitalitzar la recollida de dades per a permetre la presa de decisions basades en evidència	Actualització de la plataforma de gestió d'ofertes de pràctiques i tramitació de convenis	IN201-PC11
OE3.2: Desenvolupar una formació integral de la persona fent que la formació humanística depassi les assignatures específiques i incorporant aspectes de vocació personal en un context d'acompanyament i de treball del transcendent	Nombre de nous seminaris sobre vocació i/o competències transversals associats a pràctiques professionals.	IN202-PC11a
	Nombre d'alumnat participant als seminaris	IN202-PC11b
OE2.2: Establir col·laboracions acadèmiques, de recerca i de mecenatge amb les empreses de l'entorn	Nombre d'alumnat participants Dual.	IN203-PC11a
	Nombre d'empreses ofertants Dual	IN203-PC11b

3. Propostes de millora

Actualització de la plataforma de gestió d'ofertes i tramitació de convenis de cooperació educativa de pràctiques acadèmiques externes.

Organització de nous seminaris d'interès per a l'alumnat de l'assignatura de Pràctiques Professionals.

Inclusió de la Menció Dual al procés.

Sílvia Nacenta Esquirol

Responsable de pràctiques acadèmiques externes

Data d'elaboració: 11 de març de 2025

Data d'aprovació: 30 d'abril de 2025

EV03-PC12

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

És la segona vegada que es fa el seguiment del procés, inclòs en el SGIQ el 2021.

Durant el curs 2023-2024, el procés PC12 Accions d'orientació per a futurs i futures estudiants ha funcionat correctament, sense incidències destacables.

Punts forts:

- Les activitats d'orientació preuniversitària per a futurs i futures estudiants són molt variades, l'orientació es treballa des de diversos enfocaments, ja sigui des d'una vessant més pràctica amb tallers i laborEUSS a una vessant més teòrica/directa amb sessions informatives.
- Increment del nombre d'assistents a les activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants.

Punts febles:

- El Grau de satisfacció de les persones que participen en les activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants només té en compte la satisfacció de les persones participants a les laborEUSS i d'algunes sessions informatives a centres.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

De l'indicador Percentatge d'estudiants de nou ingrés que van assistir a les activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants (IN204-PC12) no podem calcular el percentatge d'estudiants de nou ingrés que van assistir a les Jornades de Portes Obertes de la UAB, a les sessions informatives a centres educatius i que van participar a les Activitats ADD perquè no demanen les dades personals de les persones assistents a aquestes activitats. Només disposem de les dades de la gent que s'inscriu a les activitats organitzades des de l'EUSS.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN201-PC12 Nombre d'activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants: (grau + màster)	48+3	40+3	84+3	61+3	66+3	60+0

• Jornades de portes obertes UAB (presencial + online)	6	7+0	0+8	5+4	5+3	4+1
• Jornades de portes obertes EUSS	2	2	2	2	2	2
• Programes ADD	6	4	6	12	14	11
• Sessions informatives EUSS (grau+màster)	7+3	7+3	6+3	7+3	7+3	6+0
• Sessions informatives a centres educatius	6	4	14	12	12	12
• Visites personalitzades a l'EUSS	12	3	37	12	12	9
• Visites concertades a centres educatius	5	11	3	6	7	12
• Tallers	2	0	3	0	2	1
• Jornades d'Orientació (fires a centres)	2	2	5	1	2	2
IN202-PC12 Nombre d'escoles salesianes on s'ha realitzat alguna activitat	5	4	4	4	5	5
IN203-PC12 Nombre d'activitats amb escoles salesianes	6	7	14	9	12	12
IN101-PC04 Nombre de persones assistents a les activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants:	932	1.362	705	1.106	1.288	1.086
• Jornades de portes obertes UAB	300	932	79	295	354	277
• Jornades de portes obertes EUSS	100	92	114	117	130	139
• Programes ADD	200	53	125	262	239	185
• Sessions informatives EUSS	120	102	137	150	187	194
• Sessions informatives a centres educatius	200	180	213	270	366	282
• Visites personalitzades a l'EUSS	12	3	37	12	12	9
• Tallers	5	0	7	0	6	4
IN204-PC12 Percentatge d'estudiants de nou ingrés que van assistir a les activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants:	30%	44,12%	42,22%	30,90%	30,14%	30,79%
• Jornades de portes obertes EUSS	40%	45,83%	41,30%	42,11%	37,61%	26,62%
• Sessions informatives EUSS	25%	45,33%	13,73%	21,17%	22,67%	32,47%
• Visites personalitzades a l'EUSS	30%	30,77%	33,33%	32,43%	46,67%	62,50%

IN001-PS06g Grau de satisfacció de les persones que participen en les activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants	8,5	8,69	8,60	8,4	8,21	8,8
---	-----	------	------	-----	------	-----

L'indicador Nombre d'activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants (IN201-PC12) des del curs 2020-2021 es troba molt per sobre del valor fita.

Comentar que el descens del nombre de sessions a les Portes Obertes de la UAB és degut a dos factors, en primer lloc, es va decidir eliminar les sessions de la tarda, ja que l'assistència era molt baixa; i en segon lloc, durant els anys de la pandèmia el nombre de sessions online va augmentar.

L'indicador Nombre d'escoles salesianes on s'ha realitzat alguna activitat (IN202-PC12) és estable, amb un valor de 4-5, mentre que l'indicador Nombre d'activitats amb escoles salesianes (IN203-PC12) varia en funció de l'any, situant-se entre 7 i 14.

L'indicador Nombre de persones assistents a les activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants (IN101-PC04) sempre se situa per sobre de 1.000 persones, excepte el curs 2020-2021 on es redueix notablement el nombre de persones assistents ja que la pandèmia sanitària de la COVID-19 va dificultar el desenvolupament de les activitats d'orientació i promoció limitant-ne l'aforament. També detectem un increment en el nombre de participants a les sessions informatives i portes obertes, dinàmica que es detecta des dels darrers cursos. Aquest fet pot tenir diversos motius associats: per exemple, el fet d'oferir la possibilitat de seguir les sessions informatives també per streaming ha facilitat la participació d'aquelles persones que no es poden desplaçar fins a l'EUSS. També podria ser degut a la implantació del grau en Enginyeria d'Automoció que desperta un gran interès o les noves accions de la campanya de promoció portades a terme pel Servei Intern de Promoció i Comunicació de l'EUSS i pel seguiment que aquest fa de la base de dades de les persones interessades.

L'indicador Percentatge d'estudiants de nou ingrés que van assistir a les activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants (IN204-PC12) es manté al voltant del 30%, excepte els cursos 2019-2020 i 2020-2021 que van ser cursos atípics ja que va tenir lloc la pandèmia sanitària de la COVID-19.

L'indicador Grau de satisfacció de les persones que participen en les activitats d'orientació per a futurs i futures estudiants (IN001-PS06g) s'ha mantingut molt estable, igual o major a 8.

3. Propostes de millora

Es proposa una millora en línia amb un dels projectes del pla estratègic:

- Implantar un CRM que permeti un seguiment i recollida de dades de manera sistemàtica ja que ara mateix la majoria d'indicadors del procés es gestionen de manera manual. En el pla estratègic està previst iniciar el disseny i implantació a febrer de 2026.

Marta Jové Company

Cap del Servei Intern de Promoció i Comunicació:

Data d'elaboració: 7 de març de 2025

Data d'aprovació: 14 de març de 2025

EV07-PC13

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2023-2024, el procés PC13 "Gestió de beques pròpies" ha funcionat correctament, sense incidències destacables.

Punts forts:

- Un nombre important d'alumnes de l'EUSS (al voltant d'un 10%) es beneficia de les beques pròpies per fer front al cost de la matrícula.
- Cada curs augmenta la part del pressupost destinada al programa de beques pròpies de l'EUSS.

Punts febles:

- La gestió de la documentació presentada durant el procés de sol·licitud és complexa.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. S'afegeixen nous indicadors estratègics, segons les indicacions del nou Pla Estratègic 2025-2027.
2. Els indicadors IN201-PC13, IN202-PC13 i IN203-PC13 passen a ser indicadors de seguiment, degut a la implementació del nou pla estratègic.
3. S'ha eliminat l'indicador de seguiment "Percentatge de descompte mitjà de les beques" (IN204-PC13).

La satisfacció de l'alumnat amb una beca de col·laboració és alta i amb una tendència relativament estable al llarg dels cursos, amb valors sempre superiors a 8.

Indicador	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Grau de satisfacció de l'alumnat becat amb beca de col·laboració IN202-PS06h	8	8,8	8,7	8,8	8,2	8,7

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

1. En el Pla estratègic 2025-2027, s'inclou una línia estratègica sobre "Establir programes de beques finançades per empreses i/o alumns de la institució" (OE2.2.7). S'afegeixen 2 indicadors estratègics:

- IN210-PC13: Finançament obtingut per part d'empreses.
 - IN211-PC13: Finançament obtingut per part d'alumnis.
2. En el Pla estratègic 2025-2027, s'inclou una línia estratègica sobre "Estendre el programa de mentoria actual augmentant l'alumnat involucrat amb possibilitat de reconèixer crèdits si és possible" (OE3.1.1). S'afegeixen 2 indicadors estratègics:
 - IN212-PC13: Nombre de beques dedicades a la mentoria.
 - IN213-PC13: Import executat en beques pròpies dedicades a la mentoria.
 3. Els següents indicadors passen a ser indicadors de seguiment:
 - IN201-PC13: Import executat en beques pròpies en l'exercici fiscal.
 - IN202-PC13: Import executat en beques pròpies i ministeri en el curs.
 - IN203-PC13: Nombre d'alumnes diferents amb alguna beca de l'EUSS.
 4. Es mantenen els indicadors de seguiment:
 - IN205-PC13: Nombre de sol·licituds.
 - IN206-PC13: Nombre de sol·licituds que compleixen els requisits.
 - IN208-PC13: Nombre de renúncies a la beca.
 - IN209-PC13: Nombre de beques revocades.
 - IN202-PS06h: Grau de satisfacció de l'alumnat becat amb beca de col·laboració.
 5. S'elimina l'indicador de seguiment IN204-PC13 (Percentatge de descompte mitjà de les beques), ja que aquest indicador no aporta cap informació rellevant sobre el funcionament del procés i cal calcular-lo manualment.
 6. Es canvia el valor fita de l'indicador IN201-PC13 a 185.000€ per ajustar-se millor a la realitat.
 7. Es canvia el valor fita de l'indicador IN202-PC13 a 215.000€ per ajustar-se millor a la realitat.
 8. Es canvia el valor fita de l'indicador IN203-PC13 a 70 per ajustar-se millor a la realitat.
 9. Es canvia el valor fita de l'indicador IN208-PC13 a 5 per ajustar-se millor a la realitat.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicador	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Import executat en beques pròpies en l'exercici fiscal IN201-PC13	185.000€	-	139.199€	137.735€	168.020€	185.844€
Import executat en beques pròpies i ministeri en el curs IN202-PC13	215.000€	-	194.180€	177.236€	199.162€	218.287€
Nombre d'alumnes diferents amb alguna beca de l'EUSS IN203-PC13	70	-	85 (107)	62	77	74
Percentatge de descompte mitjà de	25-30%	-	-	28,4%	31,38%	32,50%

les beques IN204-PC13						
Nombre de sol·licituds IN205-PC13	>90	-	-	165	159	122
Nombre de sol·licituds que compleixen els requisits IN206-PC13	>90	-	-	106	98	101
Nombre de renúncies a la beca IN208-PC13	5	-	-	1	4	5
Nombre de beques revocades IN209-PC13	0	-	-	4	2	0

L'import executat en beques pròpies en l'exercici fiscal (IN201-PC13) augmenta cada curs perquè cada any s'incrementa el pressupost destinat a les beques; aquest increment és de com a mínim el percentatge que s'incrementa el preu de la matrícula. L'import executat en beques pròpies i del ministeri en el curs (IN202-PC13) també segueix una tendència a l'alça. Aquests imports van ser excepcionalment alts el curs 2020-2021 perquè, degut a la crisi sanitària de la COVID-19, es va augmentar la partida pressupostària destinada a les beques.

El nombre d'alumnes amb alguna beca de l'EUSS (IN203-PC13) varia considerablement al llarg dels cursos i es fa difícil identificar una tendència clara. El nombre d'alumnes es va calcular erròniament el curs 2020-2021, ja que es van comptar també els estudiants que només tenien una beca del ministeri. Entre parèntesi s'ha deixat el número calculat de manera incorrecta.

Pel que fa a les sol·licituds de beques, s'observa una disminució en el nombre total (IN205-PC13), potser influïda per la situació econòmica general. No obstant, el nombre de sol·licituds que compleixen els requisits (IN206-PC13) es manté relativament estable.

El nombre de renúncies a la beca (IN208-PC13) ha augmentat lleugerament el curs 2023-2024. Són casos d'alumnes que han demanat beques d'ajut a l'estudi i de col·laboració i en concedir-los la d'ajut a l'estudi, han renunciat a la de col·laboració.

El nombre de beques revocades (IN209-PC13) presenta una tendència a la baixa, cosa que indica que l'alumnat amb beca majoritàriament compleix les condicions de les beques.

3. Propostes de millora

L'estat de la millora proposada en la darrera revisió del procés és:

1. Agilitzar el procés de baremació de les sol·licituds presentades. S'està estudiant com agilitzar el procés.

Es proposen les millores següents:

1. Implementar el nou llistat d'indicadors estratègics i de seguiment.

Montserrat Cortina Puig

Coordinadora de l'Àrea de l'Estudiant

Data d'elaboració: 19 de març de 2025

Data d'aprovació: 2 d'abril de 2025

EV03-PC14

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2023-2024 el procés PC14 Animació Pastoral:

Punts forts:

- Designació d'un responsable de Pastoral
- Els indicadors mostren una continuïtat en els seus valors

Punts febles:

- El Pla de Pastoral no està plenament adaptat al nou Pla Estratègic.

En el manual es detecten canvis que cal realitzar per adaptar la llista d'indicadors al nou Pla Estratègic 2025/2027.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

1. Seguint les indicacions del Pla Estratègic 2025/2027 els indicadors estratègics seran els següents:

(3.2.2 Incloure projectes de Service-Learning (projectes d'enginyeria que tinguin una repercussió positiva a l'entorn) a com a mínim una assignatura de cada grau com a entrada a opcions missioneres i de voluntariat)

- IN206-PC14a Nombre projectes Service-Based Dissenyats (Fita: 5)
- IN206-PC14b Nombre projectes Service-Based implementats (Fita: 5)
- IN206-PC14c Nombre projectes Service-Based per grau (Fita: 1)

(3.2.4 Oferir activitats pastorals relacionades amb la reflexió sobre el transcendent i la fe, més enllà de les assignatures curriculars (Bons dies, itinerari de fe, misses))

- IN207-PC14 Nombre accions desenvolupades en l'àmbit del treball del transcendent (per tipologia: Bons dies, itinerari de fe, misses) (Fita: 10+1+6)

(3.3.2 Desenvolupar i implementar un pla d'acció per augmentar la presència i participació de l'alumnat en activitats i accions culturals i esportives a través d'accions durant la setmana presemestral, especialment)

- IN208-PC14 Nombre d'activitats culturals i esportives organitzades (Fita: 4(Ping-Pong, Escacs, Futbol, Pàdel))
- IN209-PC14 Nombre alumnat participant en activitats culturals i esportives (Fita: 15+15+40+15)

2. I els indicadors de seguiment del PC14 seran els següents:

Grau de satisfacció de les persones participants en activitats del Pla de pastoral (IN202a-PS06) (Fita: >7)

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Nombre d'iniciatives associatives dels i les estudiants (IN201-PC14)	3	3	3	3	3	3 ¹
Nombre d'alumnes implicats en iniciatives associatives (IN202-PC14)	40	40	40	40	40	40
Nombre de col·laboracions amb (IN203-PC14): Inspecció Escoles salesianes Antics alumnes IUS Altres institucions	60	1 1 1 3 31	1 1 1 2 48	1 1 2 2 93	2 (FES,FP) 1(SS) 1(Ken) 2(CD, EU) 93(84 (EUSS+U AB), 9(i ² E ²))	2 (FES,FP) 1(SS) 1(Ken) 2(EU,IA) 88(78 ⁴ , 10 ⁵)
Nombre d'accions amb incidència transformadora de la societat dins del marc dels ODS, especialment en (IN204-PC14): Aspectes que afecten la vida dels i les joves Ètica professional Drets humans Protecció del medi ambient	5	3 0 1 0	2 0 1 0	2 0 0 0	2 (Ken,Uni) 1 (BA) 1 (MisSal) 0	3 ² 1 (B.alim) 3 ³ 0
Nombre de formacions en identitat salesiana (IN205-PC14)	2	2	0	1	2 (FES, F2)	2 (FES, F2)
Grau de satisfacció de les persones participants en activitats del Pla de pastoral (IN202-PS06a)	>=7	-	-	-	-	7,1

¹ CAEUSS, EUSS MotorSport, Uniraid

² Kenitra, Uniraid, xerrada Ocell de Foc

³ Documental Canillitas, Xerrada cooperació ajuntament, Xerrada Bernarda García

⁴ Acords Erasmus+ europeus, UAB Exchange Programme (UABEP), i també acords propis EUSS

⁵ BIP: GME (Hellenic Mediterranean University, Fontys University OAS, Icam - Strasbourg-Europe Campus, Technikum Wien), GOI i GEERE (Hanze University of Applied Sciences, Groningen, VAASAN AMMATTIKORKEAKOULU - VASA YRKESHÖGSKOLA

Durant el curs 2023-2024, s'ha observat una estabilitat en el nombre d'iniciatives associatives dels estudiants, mantenint-se en 3, i en el nombre d'alumnes implicats, que es manté constant en 40. Pel que fa a les col·laboracions, es continua amb la mateixa dinàmica amb la Inspecció, escoles salesianes, antics alumnes i IUS, però s'ha experimentat una lleugera disminució en les col·laboracions amb altres institucions, arribant a 88. Les accions transformadores en el marc dels ODS continuen presents, amb un enfocament diversificat en aspectes que afecten la vida dels joves, ètica professional i drets humans, tot i que no s'ha registrat cap acció relacionada amb la protecció del medi ambient. La formació en identitat salesiana es manté amb dues sessions, i el grau de satisfacció dels participants en les activitats del Pla de pastoral ha superat lleugerament el valor fita, arribant a 7,1. En general el curs ha estat marcat per la continuïtat i se'n fa una valoració positiva.

3. Propostes de millora

Es proposen les millores següents (proposta 122):

1. Implementar el nou llistat d'indicadors estratègics i de seguiment
2. Generar un nou Pla de Pastoral que estigui plenament integrat en el nou Pla Estratègic.

Andreu Moreno Vendrell

Cap Departament Pastoral

Data d'elaboració: 27 de març de 2025

Data d'aprovació: 10 d'abril de 2025

EV05-PS01

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2023-2024 el procés PS01 "Formació del PDI i del PAS" ha funcionat correctament.

Punts forts:

- El pla de formació s'ha dissenyat en els terminis previstos en coherència amb el Pla estratègic. S'han hagut d'ajustar algunes de les formacions previstes degut a la necessitat de formar el personal en aspectes relatius al nou marc establert pel RD 822/21.

Punts febles:

- La manera de comptabilitzar formacions "no institucionals" continua essent millorable.
- Cal millorar el procés de recollida de formacions no incloses en el pla de formació, especialment aquelles gratuïtes.

La satisfacció del personal amb el pla de formació es manté estable en els darrers tres cursos (veure apartat 2).

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. Tal i com es fa notar en el pla d'igualtat de l'EUSS (proposta OPI 4.1), en el manual del procés no es contempla el fet que calgui vetllar per la igualtat de dones i homes en l'accés a la formació. Es modifica l'objectiu del procés per incloure-ho.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

1. L'indicador IN103-PS01 "Nombre d'hores de formació institucional ofertes al personal" desapareix d'acord amb el nou pla estratègic que incorpora el IN202-PS01 "Nombre d'hores de formació institucional generalista adreçades a tot el personal"
2. Es crea un nou indicador, l'IN204-PS01 "Nombre d'hores de formació relacionades amb el lloc de treball no ofertes per part de l'EUSS", que substituirà l'IN105-PS01 "Nombre total de formacions especialitzades que ha rebut el personal durant un any". El nou indicador passa a ser de seguiment d'acord amb el nou pla estratègic.
3. S'incorpora com a indicador estratègic, d'acord amb el pla 2025-2027 l'IN203-PS01 "Nombre d'hores de formació especialitzada sobre salesianitat a personal novell o a personal amb una àmplia trajectòria"

4. L'indicador IN201-PS01 canvia de nom per evitar incoherències respecte el seu càlcul i passa a ser: "Nombre d'hores de formació especialitzada que ha rebut el personal ofertes per part de l'EUSS (restricció per nombre de places o perfil)"
5. La creació i modificació dels indicadors del procés s'ha fet per tal d'evitar, en la mesura del possible, incoherències en el seu càlcul i poder diferenciar més fàcilment les hores de formació institucional, especialitzada i

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors estratègics		Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Nombre d'hores de formació institucional ofertes al personal	IN103-PS01	12	15	12	8,5	12	12
Nombre total de formacions especialitzades que ha rebut el personal durant un any	IN105-PS01	25	18	22	40	76	39
Nombre d'hores de formació transversal	IN201-PS01	24	10+2 anglès	24	12	21 (Inclou FISA)	30 (incendis, formació veu, DEA+ FES)

Indicadors de seguiment		Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Grau de satisfacció del personal amb el pla de formació	IN101-PS06c	≥ 8	7,2	7,3	7,1	7,3	7,5
Grau de satisfacció del personal amb les accions formatives	IN101-PS06g	≥ 8	-	-	-	7,9	7,8

1. IN103-PS01. L'indicador es manté estable al voltant de les 12h. La baixada del curs 2021-2022 es deu principalment a una de les activitats formatives presencials que es va anul·lar en la darrera fase de restriccions per la COVID:
2. IN105-PS01. L'indicador augmenta considerablement respecte a tot l'històric de dades disponible. Aquest augment es deu principalment a dos fets: en primer lloc la implantació del 3r i 4t cursos del GAU han propiciat que el personal es formi en continguts de l'àmbit i, en segon lloc, a la participació de

diversos membres del personal a les mateixes formacions. Es considera positiu aquest major nombre de persones involucrades en activitats de formacions especialitzades.

3. IN201-PS01. El fet d'haver reprès la participació en la FES (formació en espiritualitat salesiana) per part de 2 persones treballadores fa que el nombre d'hores augmenti significativament.
4. IN201-PS01. La satisfacció de l'indicador es manté estable i propera al valor objectiu de 8.
5. IN101-PS06g. S'ha calculat el valor de l'indicador tal i com es proposava en la darrera revisió del procés.

3. Propostes de millora

A continuació s'analitza l'estat de les propostes de millora definides en la darrera revisió:

1. Definir un criteri clar de què es considera una formació especialitzada. (IN105-PS01).

En primer lloc tots els indicadors que valoren accions formatives s'han igualat per a comptabilitzar "hores de formació" enlloc d' "accions formatives". S'han redefinit i creat nous indicadors per millorar la coherència en el càlcul.

Ignasi Florensa Ferrando

Direcció

Data d'elaboració: 19 de maig de 2025

Data d'aprovació: 19 de maig de 2025

EV07-PS02

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

En el seguiment del procés PS02 "Gestió del recursos materials i contractació dels serveis externs" del curs 2023-2024 no es detecten deficiències. El procés funciona com està dissenyat.

Punts forts:

- La satisfacció del personal i l'alumnat amb els recursos materials és notable.

Punts febles:

- No se'n detecta cap a destacar.

La satisfacció de les persones usuàries d'aquest procés la podem mesurar a partir de la seva satisfacció amb els recursos materials de l'EUSS. Les dades dels darrers anys posen de manifest que la satisfacció és similar entre el col·lectiu de l'alumnat i el del personal i que es manté a un nivell alt.

	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Grau de satisfacció de l'alumnat amb els recursos materials (IN001-PS06f)	≥ 8	7,7	7,5	7,2	7,4	7,4
Grau de satisfacció del personal de l'EUSS amb els recursos materials (IN101-PS06a)	≥ 8	8,0	7,9	8,0	8,0	8,1

De les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb els recursos materials es recull les següents dades:

Satisfacció recursos materials	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Sala d'estudis	≥ 8	7,6	7,7	7,8	7,9	7,6
Equipament informàtic dels laboratoris	≥ 8	7,4	7,2	7,0	7,5	7,4
Equipament propi dels laboratoris	≥ 8	7,8	7,6	7,1	7,6	7,5
Recursos didàctics dels laboratoris i aules	≥ 8	7,8	7,5	7,3	7,4	7,4
Mobiliari de l'escola	≥ 8	7,6	7,5	7,3	7,3	7,4
Edifici (espais docents i despatxos, patis, accessos, passadissos, etc.)	≥ 8	7,8	7,7	7,6	7,0	7,3

De les enquestes de satisfacció del personal (PDI i PAS) amb els recursos materials es recull les següents dades:

Satisfacció recursos materials	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Material d'oficina	≥8	7,8	7,8	7,9	7,8	7,7
Sistemes informàtics	≥8	8,7	8,7	8,1	8,4	8,5
Recursos didàctics	≥8	7,7	8,8	8,4	8,4	8,3
Mobiliari de l'escola	≥8	8,0	8,0	8,2	8,0	8,1
Edifici (espais docents i despatxos, patis, accessos, passadissos, etc.)	≥8	7,9	7,9	8,2	8,2	8,3
Les comunicacions (telefonía, accés internet, etc.)	≥8	8,6	8,5	8,3	8,4	8,3

En general hi ha una estabilitat en els valors i en els últims 4 anys per sobre de 7,0.

A l'alumnat es veu un increment de la satisfacció amb l'edifici, tot i ser el recurs menys valorat. S'ha creat un espai per ells per trobar-se d'una manera informal i un altre espai per treballar individualment fora de l'espai de la biblioteca i la sala d'estudis. A nivell del mobiliari, s'han equipat d'endolls algunes aules i la sala d'estudis i s'han renovat les cadires dels laboratoris.

Els recursos millor valorats són la sala d'estudi i l'equipament propi dels laboratoris. L'alumnat continua demanant l'actualització dels equipaments informàtics malgrat cada curs una part del pressupost d'inversions va destinat a aquesta partida. A la sala d'estudi es demana tenir ordinadors però es considera que l'escola ja té espais com són els laboratoris que estan equipats amb ordinadors i al que l'alumnat té accés lliure en un horari determinat.

Respecte al personal els recursos millor valorats són els sistemes informàtics, es van definir els perfils genèrics en els ordinadors de les aules per millorar la velocitat d'accés als ordinadors de les aules.

Els recursos didàctics, l'edifici i les comunicacions tenen la mateixa valoració, s'ha pintat la part interior de l'edifici i s'ha demanat un projecte nou per la climatització. Tot i que els menys valorats són el material d'oficina i el mobiliari ambdós estan per sobre de 7,0.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. A l'apartat identificació de les necessitats associades a recursos materials i serveis externs es detecta que falten àrees i/o departaments per incloure (EUSS Solidària, Àrea de l'Estudiant i la Comissió d'Igualtat).

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

1. L'indicador estratègic (IN201-PS02) passa a ser indicador de seguiment.
2. S'incorporen quatre nous indicadors estratègics corresponents a l'OEI del pla estratègic 2025-2027:
 - a. IN202-PS02 Integració de SIGMA amb SAGE 200 (No Iniciat/En procés/Assolit)
 - b. IN203-PS02 Percentatge de matrícules i RiT integrades a Sage 200
 - c. IN204-PS02 Percentatge de factures digitalitzades
 - d. IN205-PS02 Procés de factura electrònica implantat (No Iniciat/En procés/Assolit)

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors de seguiment	Valor fita	Exercici 2019	Exercici 2020	Exercici 2021	Exercici 2022	Exercici 2023 (gener-agost)*	Exercici 2023-2024
Resultat de l'exercici fiscal (IN201-PS02)	Entre 80.000€ i 100.000€	107.643€	78.662€	120.951€	199.469€	135.338€	467.244€

**Acord P04-2023- Els i les membres del Patronat de la Fundació Privada Rinaldi aproven canviar el període temporal de l'exercici fiscal d'any natural a curs acadèmic (setembre any – agost any + 1).*

Indicadors de seguiment	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Nombre d'incidències sobre manteniment dels recursos materials (IN101-PS02)	<80	54	88	92	154	113

Número d'incidències recursos materials (Mantis)	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Serveis Telefonía			7	0	1	6
Serveis Generals			24	48	35	22
Ascensor			0	0	1	1
Bar			4	1	3	0
Claus portes			0	0	8	3
Climatització			0	2	7	9
Edifici			8	2	6	9
Electricitat i il·luminació			8	13	15	12
Fontaneria, gas i aire comprimit			2	1	5	3
Mobiliari i fusteria			11	4	35	29
Multimèdia de les aules			2	4	2	6
Neteja			1	0	0	1

Seguretat física			1	0	1	0
Sistema extinció i detecció d'incendis			0	0	0	2
Serveis informàtics			2	3	9	1
Impressores			2	2	16	2
Manteniment ordinadors			16	12	10	7

- IN001-PS06f i IN101-PS06a: la satisfacció dels col·lectius amb els recursos materials s'ha comentat en l'apartat anterior.
- IN101-PS02: al curs 2023-2024 s'ha reduït el nombre d'incidències sobre manteniment dels recursos materials respecte al curs 2022-2023 tot i que el número d'incidències continua sent més elevada que la dels cursos anteriors. Recordem que durant el curs 2019-2020 es va produir el període de confinament a causa de la Covid-19 i que durant el curs 2020-2021 la presencialitat no era total a les nostres instal·lacions. S'ha de continuar insistint en la utilitat del Mantis i la importància de la classificació correctament d'aquestes incidències per poder-les després diferenciar i detectar possibles mancances i/o deficiències. Actualment poques incidències produïdes es comuniquen verbalment o mitjançant un e-mail sense haver-se informat al Mantis.

3. Propostes de millora

No hi havia propostes de millora.

Es proposen les millores següents:

1. Al Pla de Millora de les Titulacions a l'estàndard 5. Eficàcia del sistema de suport a l'aprenentatge es detecta que l'avaluació de riscos laborals als laboratoris no està actualitzada tenint en compte els nous equipaments dels darrers anys.
S'està duent a terme aquest treball amb empresa externa per avaluar els possibles riscos i proposar les mesures correctores necessàries. Ara mateix s'han avaluat riscos de l'AE01 i l'AT00.
2. Als comentaris de l'enquestes al personal es demana que la petició de material d'oficina sigui més àgil.
Es valora utilitzar el Mantis per fer aquestes peticions.

Manoli Alcaraz Esquinas

Administradora

Data d'elaboració: 9 d'abril de 2025

Data d'aprovació: 9 d'abril de 2025

EV04-PS03

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2023-2024, el procés PS03 "Gestió dels serveis" s'ha portat a terme segons està dissenyat.

Punts forts:

- La satisfacció de l'alumnat i del personal amb els serveis.

Punts febles:

- L'indicador disponible actualment per valorar les queixes, suggeriments i lloances rebudes relacionades amb els serveis no representa tota la realitat.

Observem que el "Grau de satisfacció de l'alumnat amb els serveis" (IN001-PS06e) i el "Grau de satisfacció del PDI amb els serveis" (IN101-PS06i) es manté en valors alts.

Indicadors de seguiment	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Grau de satisfacció de l'alumnat amb els serveis (IN001-PS06e)	≥8	8,0	8,1	7,6	7,8	7,5
Grau de satisfacció del PDI amb els serveis (IN101-PS06i)	≥8	8,1	8,1	8,1	8,0	8,4

De les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb els serveis es recull les següents dades:

Satisfacció servei	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Neteja	≥8	7,5	9,2	9,0	9,1	8,7
Bar	≥8	-	9,1	8,4	8,7	8,5
Recepció	≥8	8,9	9,0	8,0	8,2	8,1
Promoció i comunicació	≥8	8,0	7,9	7,5	7,4	7,2
Biblioteca	≥8	8,2	7,8	7,7	8,0	7,7
Publicacions	≥8	7,7	7,7	7,1	7,0	7,0
Servei d'orientació i inserció professional	≥8	7,8	7,7	6,9	6,9	6,6
Serveis informàtics	≥8	8,0	7,3	7,2	7,1	6,2
Gestió acadèmica	≥8	8,2	7,3	6,9	7,0	7,0

La satisfacció de l'alumnat amb els recursos materials es passen al procés PS02 "Gestió del recursos materials i contractació dels serveis externs" on es mostren i s'analitzen.

Es manté una estabilitat en els valors ens els darrers cursos. Els serveis millor valorats són els serveis de Neteja, Bar i Recepció. Els que obtenen la valoració més baixa són els Serveis informàtics i el Servei d'orientació i inserció professional.

A partir dels comentaris de les darreres enquestes de satisfacció de l'alumnat amb els serveis, es pot resumir:

- Aquest curs continua havent comentaris d'estudiants que demanen ampliar l'horari del bar a la tarda. Quan s'ha mantingut obert més hores a la tarda, s'ha comprovat que no s'utilitza el servei. A més es demana que els preus siguin més econòmics. L'escola pren mesures per a facilitar la viabilitat del servei de bar.
- El funcionament de Gestió acadèmica amb cita prèvia continua sense convèncer a un grup d'estudiants però es continua pensant que aquesta mesura es considera necessària per a l'organització de la feina interna del servei i, per tant, no hi ha intenció de treure-la.
- S'ha de continuar fent accions de comunicació a l'estudiant per donar a conèixer el Servei d'orientació i inserció professional, és del menys valorat però no hi ha comentaris al respecte a excepció d'un alumne que explica que no ha fet servir aquest servei i per això el valora baix.
- Les queixes sobre la cobertura de la wifi i la seva velocitat continuen sent recurrents cada curs. Cada curs l'escola destina una partida de les inversions a la millora de la cobertura però com s'ha explicat altres vegades apareixen nous protocols de comunicació sense fils a un ritme molt elevat sent la implantació als dispositius mòbils molt ràpida fet que moltes vegades tots els punts d'accés no es puguin tenir actualitzats.

No es detecten mancances o aspectes millorables en el manual del procés.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí.

S'incorpora un nou indicador sobre l'establiment d'aliances amb altres biblioteques:

- IN201-PS03 Nombre d'acords amb altres biblioteques per a accés als seus fons

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors de seguiment	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Nombre de queixes, suggeriments i lloances rebudes relacionades amb els serveis (IN001-PS05a)	(*)	3	5	1	9	3

(*) No té sentit establir un valor fita al conjunt de queixes, suggeriments i lloances, ja que quantes menys queixes, millor, però són d'agrair les crítiques constructives que poden arribar mitjançant suggeriments.

El nombre de queixes, suggeriments i lloances enregistrades es manté en valors tan baixos que no permeten una anàlisi profunda. Durant el curs 2023-2024 les queixes rebudes han fet referència als equipaments d'aules (taules, cadires i falta d'endolls).

Els indicadors de satisfacció dels diferents col·lectius amb els serveis estan valorats en l'apartat 1 d'aquest informe.

3. Propostes de millora

No hi ha propostes de millora.

Manoli Alcaraz Esquinas

Administradora

Data d'elaboració: 9 d'abril de 2025

Data d'aprovació: 9 d'abril de 2025

EV13-PS04

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant els curss 2023-2024, el procés PS04 "Organització acadèmica" s'ha portat a terme segons està dissenyat.

Punts forts:

- La gran participació i cohesió entre diferents col·lectius i càrrecs: cap d'estudis, director, Equip Directiu, caps de departaments, Gestió Acadèmica, professorat.

Punts febles:

- No s'han detectat.

La satisfacció de les persones usuàries amb el procés, tant alumnat com professorat, es considera satisfactòria ja que, com es pot veure a la taula següent, els valors dels diferents indicadors es mantenen estables i alts, al voltant del 8.

Indicador	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Grau de satisfacció dels estudiants amb el procés de matrícula (IN001-PS06a)	≥ 8	8,6	8,1	8,5	8,7	9,0
Grau de satisfacció dels estudiants amb la docència (IN001-PS06d)	≥ 8	7,8	8,0	7,7	7,8	8,0
Grau de satisfacció del professorat amb el desenvolupament dels programes formatius (titulacions) (IN101-PS06b)	≥ 8	8,4	8,4	8,3	8,4	8,5
Grau de satisfacció del PDI amb la coordinació vertical (IN101-PS06k)	≥ 8	7,7	8,2	7,7	8,0	7,4
Grau de satisfacció del PDI amb la coordinació horitzontal (IN101-PS06j)	≥ 8	8,0	7,7	8,2	8,1	8,3

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc, es procedeix a la revisió dels indicadors en sí.

Amb l'actualització del pla estratègic pel període 2025-2027 es proposen els següents canvis en els indicadors:

1. Eliminar l'indicador "Matrícula total (dedicació a temps parcial) (IN003-PS04)" com a indicador estratègic.
2. Eliminar els indicadors "Ràtio d'estudiants a temps parcial (IN008-PS04)" com a indicador estratègic però mantenir-lo com a indicador de seguiment.

3. Afegir dos indicadors estratègics per tal de fer el seguiment del desenvolupament, tal i com s'indica al pla estratègic, d'un sistema de gestió del PDI en el que s'incloguin les voluntats docents i les potencialitats per a ser considerades en la planificació docent així com el nombre d'assignatures i la preparació de les mateixes. Aquest dos indicadors seran "Desenvolupament de la base de dades (No iniciat/En procés/Assolit) (IN201-PS04)" i "percentatge de sol·licituds acomplertes (IN202-PS04)".

En segon lloc, es fa una valoració dels indicadors:

Indicadors estratègics	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Matrícula total (dedicació a temps parcial) (IN003-PS04)	180	180	165	180	186	177
Ràtio d'estudiants a temps parcial (IN008-PS04)	30%	-	31,5 %	26,8 %	24,2%	26,4%

Indicadors de seguiment		Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Matrícula de nou ingrés (IN001-PS04)	Dones		26	20	22	27	22
	Homes		135	119	170	186	194
	Tots	215	161	139	192	213	216
Matrícula total (IN003-PS04)			601	523	569	649	671
Ràtio de nou ingrés per via d'accés (IN006-PS04)	-Batxillerat amb PAU i asim.	25% CFG	62,7%	58,3%	66,3%	57,7%	55,8%
	-Alum. procedents FP2, CFGS	S	24,8%	23,0%	29,0%	22,5%	26,4%
	-Alum.PAU amb est.univ.comen.		6,2%	9,4%	1,0%	10,8%	10,6%
	-Alum. FP2 i assim. amb est. univ. començats		4,3%	3,6%	1,0%	3,3%	6,7%
	-Alumnes amb titulació univ.		0,6%	0,7%	-	-	-
	-Accés directe amb crèdits recon.		1,2%	5,0%	2,1%	5,6%	-
	-Preinscripció M25 anys		-	-	5,5%	-	0,5%
Ràtio de nou ingrés per nota d'accés (IN007-PS04)	De 5 a 6,9		62,3%	62,9%	63,8%	60,7%	61,5%
	De 7 a 8,9		35,8%	35,6%	34,0%	36,3%	38,0%
	De 9 a 10		1,9%	1,5%	2,1%	3,0%	0,5%

Crèdits matrícula total (IN010-PS04)		>32.000	28.975	28.305	30.887	34.341	39.922
Mitjana d'estudiants per grup classe (IN014-PS04)			11	10	12	14	15
Crèdits matriculats per estudiant (IN015-PS04)			48,44	47,1	48,40	48,66	50,62
Nombre d'estudiants equivalents (IN017-PS04)			485	411	459	526	566
Percentatge d'estudiants de nou ingrés en primera preferència (IN018-PS04)			91,9%	89,2%	83,9	81,2%	81,9%
Percentatge d'estudiants de nou ingrés per intervals de crèdits ordinari (IN019-PS04)	10>= crèdits		-	0,7%	-	-	-
	10< crèdits <=20		0,6%	2,2%	-	-	-
	20< crèdits <=30		9,3%	5,0%	7,3%	2,8%	6,5%
	30< crèdits <=40		13%	9,4%	10,9%	10,8%	10,2%
	40< crèdits <=50		16,8%	13,7%	18,2%	14,6%	19,4%
	50< crèdits <=60		56,5%	68,3%	62,5%	69,0%	61,5%
	60< crèdits <=70		3,1%	-	1%	2,8%	1,9%
	70< crèdits		0,6%	0,7%	-	-	0,5%
Crèdits matrícula de nou ingrés (IN024-PS04)			7.123	8.219	7.728	11.292	12.925

. A continuació es presenta la valoració dels indicadors:

- Ràtio d'estudiants a temps parcial (IN008-PS04), es manté en valors propers al 30%, coherent amb uns estudis d'enginyeria aplicada amb forta connexió amb els CFGS
- Matrícula de nou ingrés (IN001-PS04). La matrícula de nou ingrés ha experimentat una pujada molt elevada aquest tres últims cursos fins a pràcticament omplir el nombre de places totals ofertades.
- Matrícula total (IN003-PS04). Augmenta en consonància amb la major entrada de nou ingrés.
- Ràtio de nou ingrés per via d'accés (IN006-PS04). Es mantenen els percentatges de les vies principals de batxillerat i CFGS.
- Ràtio de nou ingrés per nota d'accés (IN007-PS04). S'observen valors força estables.

- Mitjana d'estudiants per grup classe (IN014-PS04). Augmenta perquè es veu afectada majoritàriament per la major o menor entrada del nou ingrés.
- Crèdits matriculats per estudiant (IN015-PS04). Augmenta de forma clara per la major entrada d'alumnes de nou ingrés.
- Nombre d'estudiants equivalents (IN017-PS04). Augmenta de forma clara per la major entrada d'alumnes de nou ingrés.
- Percentatge d'estudiants de nou ingrés en primera preferència (IN018-PS04). Després de la disminució en els dos últims anys, sembla estabilitzar-se al voltant del 82%, possiblement per l'efecte d'haver omplert gairebé totes les places els últims 3 anys.

3. Propostes de millora

L'estat de les propostes de millora de l'última revisió és el següent:

1. No n'hi havia.

Es proposen les següents millores:

1. Eliminar l'indicador "Matrícula total (dedicació a temps parcial) (IN003-PS04)" com a indicador estratègic.
2. Eliminar els indicadors "Ràtio d'estudiants a temps parcial (IN008-PS04)" com a indicador estratègic però mantenir-lo com a indicador de seguiment.
3. Afegir els indicadors estratègics: "Desenvolupament de la base de dades (No iniciat/En procés/Assolit) (IN201-PS04)" i "percentatge de sol·licituds acomplertes (IN202-PS04)"

Víctor Martínez Junza

Cap d'estudis

Data d'elaboració: 14 de maig de 2025

Data d'aprovació: 14 de maig de 2025

EV03-PS05

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2023-2024, el procés PS05 "Gestió de queixes, suggeriments i lloances" ha funcionat correctament, sense cap incidència destacable.

Punts forts

- Es disposa d'un canal institucional per rebre les queixes, suggeriments i lloances.

Punts febles

- El canal oficial per rebre queixes, suggeriments i lloances s'utilitza poc, tot i haver posat a la web del Centre un enllaç cap a la bústia OPINA, per facilitar a l'alumnat i a qualsevol altre grup d'interès, l'enviament d'opinions i suggeriments.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. S'afegeixen nous indicadors estratègics, segons les indicacions del nou Pla Estratègic 2025-2027.
2. S'ha incorporat a la web de l'EUSS, d'acord amb la *Ley 2/2023* un canal de denúncies que permet transmetre qualsevol fet que pugui ser constitutiu d'infracció del Dret de la Unió Europea o constitutiu d'infracció penal o administratiu de caràcter greu o molt greu. Així mateix, es pot denunciar qualsevol conducta que pugui ser contrària a la Llei o a les polítiques, procediments o controls implementats en l'organització.

La satisfacció de les persones usuàries del procés amb el seu funcionament es manté estable amb valors molt propers al valor fita, però s'esperarà a tenir més dades per poder valorar amb criteri aquest indicador.

Indicador	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Grau de satisfacció de les persones usuàries del Procés de Gestió de queixes, suggeriments i lloances (PS05) amb el seu funcionament (IN202-PS06f)	8	-	-	-	7,7	7,8

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí.

1. En el Pla estratègic 2025-2027, s'inclou una línia estratègica sobre "Donar a conèixer a l'alumnat i al personal el canal OPINA online i utilitzar l'aplicació mòbil de l'EUSS com a eina per fer propostes i suggeriments de millora de la Universitat" (OE3.3.4). S'afegeixen 2 indicadors estratègics:
 - IN201-PS05: Nombre d'interaccions amb el canal OPINA online.
 - IN202-PS05: Nombre d'interaccions amb el canal de queixes i lloances de l'aplicació mòbil de l'EUSS.
2. Es mantenen els indicadors de seguiment següents:
 - IN001-PS05: Nombre de queixes, suggeriments i lloances rebudes, desglossat per tipologia, via d'entrada i servei.
 - IN002-PS05: Temps mitjà de resposta a la persona usuària.
 - IN003-PS05: Temps mitjà de resolució en queixes.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicador	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Nombre de queixes, suggeriments i lloances rebudes, desglossat per tipologia, via d'entrada i servei (IN001-PS05)	-	4	5	1	9	3
Temps mitjà de resposta a la persona usuària (IN002-PS05)	7	-	-	6	24	8
Temps mitjà de resolució en queixes (IN003-PS05)	7	-	-	6	28	8

El nombre de queixes/suggeriments/lloances rebuts pels canals oficials es manté baix. El curs 2022-2023, tot i que el valor és 9, realment seria 6, ja que una persona va escriure la mateixa petició com a queixa i suggeriment a dos departaments diferents.

El temps mitjà de resposta a la persona usuària (IN002-PS05) i el temps mitjà de resolució en queixes (IN003-PS05) han augmentat molt del curs 2021-2022 al curs 2022-2023 perquè una queixa es va tractar directament amb l'estudiant i es va oblidar de respondre-la a l'aplicació. Tot i que el curs 2023-2024 s'han obtingut valors similars al valor fita, s'esperarà a tenir més dades per valorar amb criteri aquests indicadors.

S'assumeix que l'ús d'aquest canal serà baix. Això és conseqüència d'un dels punts forts de l'EUSS: oferir un tracte personal i proper a l'alumnat. Això fa que moltes queixes, suggeriments i lloances es presentin de forma informal. Aquesta informació es vol intentar recollir en el procés PS06 (Satisfacció dels grups d'interès) a partir de la creació de grups focus d'estudiants com a espais de participació. Per altra banda, cal tenir present que l'alumnat aprofita les enquestes d'avaluació de la docència i els serveis per fer arribar els seus comentaris a les persones responsables, per tant, tot i que no es comptabilitzen, ja es tenen en compte. Aquesta manera de gestionar les queixes, suggeriments i lloances funciona bé a l'EUSS.

3. Propostes de millora

L'estat de les millores proposades en les darreres revisions del procés és:

1. Proposta 117: Fer visible a la web del Centre un enllaç a la bústia OPINA, per facilitar a l'alumnat i a qualsevol altre grup d'interès, l'enviament d'opinions i suggeriments (recomanació RE-6.2.2 del CAE en el procés de certificació del SGIQ de l'EUSS). S'ha afegit un accés directe a l'Opina online dins de la secció "Ves directe a..." (visible al final de la pantalla durant tota la navegació per la web de l'EUSS) i dins de cadascuna de les titulacions, a banda de mantenir la que ja hi havia a la secció de Qualitat docent, per facilitar-ne l'accés.

Es proposen les millores següents:

1. Implementar el nou llistat d'indicadors estratègics.

Montserrat Cortina Puig

Coordinadora de l'Àrea de l'Estudiant

Data d'elaboració: 9 d'abril de 2025

Data d'aprovació:

EV25-PS06

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2023-2024, el procés PS06 “Satisfacció dels grups d’interès” ha funcionat correctament, sense cap incidència destacable.

Punts forts:

- El sistema actual de mesura del grau de satisfacció és ampli i recull l’opinió de tots i cadascun dels grups d’interès sobre temes molt diversos, tot i això s’amplia en aquells aspectes que es puguin considerar oportuns.
- La majoria de les enquestes de satisfacció es passen en format digital amb l’eina del Survey Monkey, i només es passen en versió paper les enquestes en que l’alumnat valora la docència i els serveis. Això evita errades manuals en la introducció de les dades, i alhora es guanya celeritat i fiabilitat en el tractament de les mateixes. Es manté el paper en les enquestes de valoració de docència i serveis que es passen a l’aula durant hores lectives per mantenir un elevat grau de participació.

Punts febles:

- És un procés amb molts indicadors, i alhora vinculats a molts altres processos, i que continua creixent per tenir cura de noves necessitats detectades per avaluar la satisfacció dels grups d’interès en altres processos. Aquesta tasca i la gestió de la gran quantitat d’enquestes de satisfacció, així com del càlcul posterior d’indicadors, és una tasca que comporta gran dedicació del personal del Servei Intern de Qualitat (SIQ).
- Es continua treballant per trobar una solució per augmentar la participació d’aquells grups d’interès on la població és molt reduïda (per sota de 30 persones), fet que provoca que els resultats obtinguts no siguin concloents. Aquesta problemàtica apareix repetidament en la revisió i millora dels processos del SGIQ i en l’Informe de Seguiment de Centre (EV06-PC07). I també va ser objecte de debat en la visita del Comitè d’Avaluació Extern (CAE) durant el procés de Certificació de la implantació del SGIQ de l’EUSS.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. S’inclouen els nous indicadors de satisfacció que s’han afegit a alguns dels processos del SGIQ.

2. Revisió d’indicadors

En primer lloc cal esmenar la lletra assignada a l’indicador de satisfacció de l’estudiant amb la gestió del Treball de fi d’estudis (IN202-PS06i), que es va incloure al procés PC03 “Gestió dels treballs de fi d’estudis (TFE)”. Va haver-hi un ball de lletres amb la lletra “h” (ja assignada prèviament) i la lletra “i”.

A continuació, es procedeix a la revisió dels indicadors en sí. Es defineixen 5 nous indicadors de satisfacció de l'estudiant amb la gestió de les tutories (IN202-PS06h), que s'inclouran al procés PC04 "Accions tutoria orientació estudiant".

IN202-PS06j - Grau de satisfacció de l'estudiantat tutor o tutora que participa en les activitats de tutoria entre iguals.

IN202-PS06k - Grau de satisfacció de l'estudiantat receptor que participa en les activitats de tutoria entre iguals.

IN202-PS06l - Grau de satisfacció dels alumns tutors o tutores.

IN202-PS06m - Grau de satisfacció de l'estudiantat receptor de tutories per part d'alumns.

IN202-PS06n - Grau de satisfacció dels delegats o delegades.

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors de seguiment	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2022-2023
Nombre de persones enquestades per enquesta (IN104-PS06)		7.273	9.896	9.695	9.162	10.142
Participació per enquesta (IN105-PS06)	>=40%	46,27%	40,77%	41,36%	57,41%	55,09%
Error mostral per enquesta (IN201-PS06)	<15%	1,24%	1,19%	1,19%	0,90%	0,88%

El nombre total de persones enquestades és un valor força estable en el temps, donat que les enquestes que es passen són les mateixes des de fa temps, i l'augment també vindria donat per l'increment de matrícula des de fa uns cursos.

La participació global és del 55%, i està 15 punts per sobre del 40%, valor fita i és un resultat satisfactori. La tendència de remuntada s'ha mantingut tot i la petita baixada, encara que s'ha produït una pujada en números absoluts.

L'error mostral global no mostra el problema detectat en algunes enquestes concretes on, la població a qui van dirigides és petita (per sota de 30 persones en molts casos). Però com s'ha comentat en el punt anterior, és un problema que es repeteix i es va debatre amb el CAE. S'estan estudiant mesures específiques per introduir eines tals com *focus groups* en aquests àmbits.

En l'informe de resultats dels mesuraments de la satisfacció dels grups d'interès (EV23-PS06) es tracta amb detall el resultat d'aquests indicadors per cada enquesta del sistema. Es mostra una evolució en els darrers anys, s'analitzen les dades i s'extrauen conclusions.

3. Propostes de millora

L'estat de les propostes de millora sorgides en processos de revisió anteriors és:

1. Automatitzar, en la mesura del possible, la recopilació dels resultats de les enquestes de satisfacció, el traspàs d'aquestes dades al sistema informàtic i

el càlcul dels indicadors corresponents (proposta 084). D'aquesta manera es pretén alliberar al personal del SIQ de tasques manuals que els ocupen massa temps.

Els resultats de les enquestes que es passen digitalment (totes menys dues), utilitzant el SurveyMonkey, es tracten i es carreguen a la base de dades mitjançant processos semiautomàtics. Cal donar-los una volta més per fer-los més àgils i reduir encara més les tasques manuals.

2. Modificar el manual del procés per corregir els aspectes comentats en l'apartat 1 d'aquest informe.

Fet.

3. El CAE va detectar baixos nivells de participació en la mesura de satisfacció d'alguns col·lectius. Per aquest motiu proposa (recomanació RE-2.3.1 del CAE en el procés de certificació del SGIQ de l'EUSS) millorar la taxa de resposta o buscar sistemes alternatius de mesura de la satisfacció dels públics d'interès en el cas de les consultes amb un nivell de participació més baix (proposta 109).

En procés.

No es proposen millores.

Joan Ramon Molero i Yll

Responsable de qualitat

Data d'elaboració: 06 de maig de 2025

Data d'aprovació:

EV09-PS07

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2023-2024, el procés PS07 “Anàlisi de la inserció laboral de les **persones titulades**” ha funcionat correctament, a excepció de les trobades amb els Comitès Alumni Assesors (CAA), que per motius d’agenda no s’han pogut fer.

- Punts forts
 1. La taxa d’ocupació de les persones titulades (IN001-PS007) és molt satisfactòria i es situa en el 96% en la darrera edició de l’enquesta, assolint la plena ocupació.
 2. El percentatge de persones titulades enquestades respecte a la promoció permet mantenir l’error mostral al voltant del 10% i garanteix uns resultats fiables.
 3. El temps mitjà per a trobar feina de les persones titulades se situa per sota dels 2 mesos (entorn a 1 mes a les dues darreres enquestes), la qual cosa es considera molt satisfactòria.
 4. La satisfacció de les persones titulades amb l’adequació de la formació rebuda al lloc de treball es elevada (7.6 sobre 10).
 5. Els resultats que s’obtenen del procés són coherents amb els resultats triennals publicats per l’AQU (AQU 2023) la qual cosa reforça la utilitat del procés i les eines associades.
 6. Gairebé totes les persones graduades a l’EUSS acaben el grau amb experiència professional (98%).
- Punts febles
 1. Durant el curs no s’han pogut fer trobades amb els Comitès Alumni Assesors (CAA).
 2. Resulta molt complicat que les empreses responguin l’enquesta d’Inserció Laboral.

En el manual del procés es detecten algunes mancances o aspectes millorables i es procedeix a la seva modificació:

1. S’afegeixen nous indicadors estratègics, segons les indicacions del nou Pla Estratègic 2025-2027.
2. S’actualitza el codi de la evidència “Informe de les trobades dels Comitès Alumni Assesors (CAA)” que passa a tenir el codi “EV11-PS07”.
3. Es revisa el text per eliminar tota menció a estudis de màsters que ja no es fan a la EUSS.

2. Revisió d’indicadors

En primer lloc, es procedeix a la revisió dels indicadors en si:

1. En el Pla estratègic 2025-2027, s'inclou una línia estratègica sobre "Desenvolupar una carta de serveis a empresa, incloent formacions i serveis de consultoria d'acord amb un procés d'indagació de les necessitats de les empreses de l'entorn" (OE4.1.1). S'afegeixen 3 indicadors estratègics:
 - IN206-PS07: Nombre d'entrevistes amb empreses per conèixer necessitats.
 - IN207-PS07: Nombre de serveis dissenyats per a empreses.
 - IN208-PS07: Facturació a empreses per serveis.
2. En el Pla estratègic 2025-2027, s'inclou una línia estratègica sobre "Oferir cursos de formació a empreses tant a mida com mòduls d'assignatures" (OE4.1.2). S'afegeixen 3 indicadors estratègics:
 - IN211-PS07: Nombre de cursos oferts..
 - IN212-PS07: Nombre de cursos realitzats.
 - IN213-PS07: Facturació a empreses per cursos realitzats.
3. En el Pla estratègic 2025-2027, s'inclou una línia estratègica sobre "Consolidar l'oferta de reunions periòdiques de CAA" (OE4.2.2). S'afegeixen 2 indicadors estratègics:
 - IN209-PS07: Nombre de trobades amb CAA.
 - IN210-PS07: Nombre d'alumnis participants.
4. Es considera adequat mantenir els indicadors actuals com indicadors de seguiment.
5. Es decideix prescindir dels següents indicadors ja que es considera que no aporten valor per a prendre decisions.
 - IN103-PS07: Nombre d'empreses i institucions amb qui s'ha contactat per realitzar les enquestes.
 - IN104-PS07: Percentatge d'empreses i institucions que han respost l'enquesta respecte a les contactades.

En segon lloc, es procedeix a la valoració dels valors dels indicadors:

Indicador	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Taxa d'ocupació de les persones titulades (IN001-PS07)	>95%	100%	93%	97%	94%	96%
Temps mitjà dedicat a trobar la primera ocupació (IN003-PS07) (mesos)	<3	3,4	1,7	1,6	1,0	1,1
Taxa intenció de repetir els mateixos estudis (IN201-PS07)	>70%	77,1%	65,8%	66,7%	75,5%	66,0%
Taxa intenció de repetir al mateix centre (IN202-PS07)	>85%	90,7%	85,7%	79,4%	90,6%	83,0%
Taxa d'estudiants amb experiència laboral i/o de pràctiques professionals en finalitzar els estudis (IN203-PS07)	100%	100%	90%	100%	96%	98%
Nombre de persones titulades enquestades (IN101-PS07)	>50	48	38	64	53	53
Percentatge de persones titulades enquestades respecte	>50%	41,4%	36,2%	44,4%	49,5%	49,1%

a la seva promoció (IN102-PS07)						
Nombre d'empreses i institucions amb qui s'ha contactat per realitzar les enquestes (IN103-PS07)	>5	0	6	6	6	4
Percentatge d'empreses i institucions que han respost l'enquesta respecte a les contactades (IN104-PS07)	100%	0%	50%	100%	100%	0%
Satisfacció de les persones titulades amb la formació rebuda (IN204-PS07)	7	-	-	6,9	7,1	7,0
Satisfacció de les persones titulades amb l'adequació de la formació rebuda al lloc de treball (IN205-PS07)	7	-	-	7,9	7,5	7,6

La taxa d'ocupació es manté estable, en valors molt elevats i en línia a l'ocupació dels altres centres on s'imparteixen graus de l'àmbit de l'enginyeria industrial (taxes d'ocupació superiors al 90% (IN001-PS07) segons l'enquesta d'inserció AQU 2023). Pel que fa al temps que triguen les persones titulades a trobar feina s'observa que es manté per sota dels 2 mesos, i que s'ha anat reduint fins a prop d'un mes als últims estudis realitzats (IN003-PS07).

La taxa de intenció de repetir estudis, torna als valors dels darrers anys (66%), quedant per davall de la fita marcada del 70% (IN201-PS07). La resposta de les persones enquestades a la intenció de repetir centre (IN202-PS07) mostra la confiança en el centre. Es manté en valors molt elevats (83%), molt a prop de la fita marcada del 85%.

Un dels punts forts d'aquest estudi és que gairebé totes les persones graduades a l'EUSS (98%), acaben el grau amb experiència laboral, o després d'haver realitzat unes pràctiques professionals (IN203-PS07).

Els graus de satisfacció de les persones titulades amb la formació rebuda (IN204-PS07) i amb l'adequació de la formació rebuda al lloc de treball (IN205-PS07) són 7,0 i 7,6 respectivament. Aquests valors estan alineats amb els valors obtinguts en anys anteriors i amb el valor fita.

3. Propostes de millora

Seguiment de les propostes de millora:

1. Proposta 061 del pla de millora: "Millorar la satisfacció de les persones graduades amb la formació rebuda en l'àmbit del 3r idioma". Es van oferir cursos d'anglès extraescolar als migdies per al curs 2023-2024 i la baixa demanda no va permetre obrir cap grup. A l'OIL del 2023 la satisfacció va pujar a 5,14 sobre 10 i l'OIL del 2024 continua per sobre del 5 (5,55). Es pot considerar que s'assolint la proposta i es dona per tancada.
2. Proposta 110 del pla de millora: "Deixar constància de les accions que es porten a terme amb Alumni per a la recopilació d'informació per a la millora contínua". El curs 2023-2024 no es van fer reunions amb Comitès Alumni Assessors. Durant el curs 2024-2025 està planificada com a mínim 1. L'acta de

les reunions i les dades recopilades s'inclouran al manual del procés. Es modifica la data final 1 any, per fer el seguiment.

Es proposen les millores següents:

1. Implementar el nou llistat d'indicadors estratègics i de seguiment.

Jaime López Marco

Cap de l'Àrea Universitat – Empresa i Innovació Docent

Data elaboració: 9 d'abril de 2025

Data aprovació: 23 d'abril de 2025

EV07-PS09

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant el curs 2023-2024, el procés PS09 "Gestió de la Informació" es va executar completament i sense incidències remarcables.

El grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el procés ha obtingut un 8,1, per sobre de la fita marcada de 8,0 i en línia amb el resultat del curs anterior. Se'n fa una anàlisi més detallada a l'apartat de revisió dels indicadors.

Punts forts:

- El rigor en el càlcul dels indicadors del SGIQ.

Punts febles:

- La dificultat que suposa aplicar els canvis en els indicador que apareixen i desapareixen a cada revisió dels processos. Amb la renovació global dels indicadors del SGIQ, alguns processos no han actualitzat les seves fitxes d'indicadors o no han generat les noves.
- Les fonts de dades per al càlcul dels indicadors és diversa i no està integrada en un únic datawarehouse, provocant que els indicadors tinguin una certa dispersió a l'hora de consultar-los.

En el manual del procés s'actualitzen diverses informacions:

1. Es canvien les persones que ocupen els càrrecs de Responsable de qualitat i de Cap del departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions.
2. Es canvia el nom de les evidències EV01-PS09 (Plantilles dels documents del SGIQ) i EV02-PS09 (Acta d'aprovació de les plantilles dels documents del SGIQ), per tal d'adaptar-los al contingut de les evidències.
3. Es modifica el nom de les evidències EV03-PS09 (Aplicatius i privilegis d'accés dels perfils) i EV04-PS09 (Acta d'aprovació dels aplicatius i privilegis d'accés dels perfils), per tal d'adaptar-los al seu contingut.
4. S'eliminen les evidències que fan referència al calendari de compliment d'entrada d'informes i memòries a GDEUSS (EV05-PS09) i l'acta d'aprovació corresponent (EV06-PS09). Es considera que no són necessàries, donat que tots els informes i memòries es lliuren en dos moments molt concrets de l'any.
5. Es canvia la codificació de les plantilles per facilitar la seva identificació. Passa de codificar-se com FO99-<procés> <nom curt descriptiu> a PL99-<procés> <nom curt descriptiu>.
6. S'incorporen diverses plantilles: algunes noves i d'altres que sorgeixen d'altres processos:
 - PL01-PS09: Convocatòria de reunió
 - PL14-PS09: Acta de reunió
 - PL01-PE02: Informe de revisió i millora de procés
 - PL02-PC07: Informe de seguiment de centre (plantilla elaborada per UAB + AQU)

- PL01-PC10: Conveni de col·laboració EUSS-centre extern
 - PL02-PC10: Fitxa d'activitat de recerca
 - PL03-PC10: Document de seguiment de recerca
 - PL01-PS10: Fitxa d'autoavaluació del PDI
 - PL02-PS10: Fitxa d'autoavaluació del PAS
7. S'inclouen els nous indicadors definits en el Pla Estratègic de l'EUSS 2025-2027, que comença a aplicar-se en el curs actual. Es detallen a l'apartat següent d'aquest informe.
8. A l'apartat 8.3 referent als aplicatius relacionals amb el SGIQ, s'elimina l'enumeració dels aplicatius perquè ja s'inclou a l'evidència EV03-PS09. Així s'evita haver de modificar el manual del procés cada vegada que s'afegeix o es suprimeix algun aplicatiu.

2. Revisió d'indicadors

En el Pla estratègic de l'EUSS 2021-2024 no s'inclou cap indicador relacionat amb aquest procés, però això canvia en el recentment aprovat Pla estratègic de l'EUSS 2025-2027.

Els indicadors estratègics que s'incorporen al procés són:

- IN203-PS09: Nombre d'indicadors del SGIQ documentats
- IN204-PS09: Percentatge d'indicadors del SGIQ automatitzats
- IN205-PS09: Desenvolupament d'un pla de seguretat
- IN206-PS09: Desenvolupament d'un pla de recuperació de desastres (DRP)

Els actuals indicadors de seguiment del procés es mantenen sense canvis.

Indicador	Valor fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
IN201-PS09 Nombre d'indicadors estratègics que NO es calculen	=0	--	0	0	0	0
IN202-PS09 Nombre d'indicadors de seguiment que NO es calculen	<10	--	7	12	1	1
IN202-PS06c Grau de satisfacció de les persones propietàries dels processos amb el Procés de Gestió de la Informació (PS09).	≥8,0	--	--	--	8,2	8,1

Podem observar que els indicadors estratègics s'han calculat tots els cursos des de la seva creació.

Durant el curs 2023-2024 l'únic indicador que continua sense calcular-se és IN012-PS04 (Taxa de canvi de titulació) perquè encara no es té clar com fer-ho.

Respecte al grau de Grau de satisfacció de les persones propietàries dels processos amb el Procés de Gestió de la Informació (PS09), el valor es manté estable, complint la fita proposada. Aquest valor es calcula a partir de 3 qüestions:

1. "Satisfacció amb la disponibilitat dels indicadors del teu procés o àmbit de treball (facilitat d'accés, disponibilitat a temps)"
2. "Satisfacció amb l'accés a GDEUSS (facilitat de consultar i guardar evidències)"
3. "Satisfacció amb la codificació de les evidències del SGIQ"

Totes elles es valoren al voltant del 8, mantenint valors del curs anterior.

3. Propostes de millora

A continuació, es revisen les propostes de millora d'anys anteriors:

Proposta 024: Integrar les publicacions, participacions en grups de recerca i projectes en el perfil personal.

En el moment d'elaborar aquest informe, aquesta proposta està finalitzada.

Per una banda, s'afegeix un enllaç a la fitxa de la persona (perfil acadèmic, de gestió i de recerca) en tots els llistats de PDI de la web de l'EUSS. Per una altra, s'incorpora un enllaç a les xarxes de recerca més importants (ORCID, ResearchGate o Web of Science) en la fitxa personal del professorat que fa recerca.

Proposta 087: Aplicar les propostes de millora incloses en l'informe de revisió i millora del procés (veure evidència EV07-PS09-20211124).

Aquesta proposta continua en procés.

De les tres fites marcades, encara s'està treballant en la de modificar les fitxes dels indicadors. Les fitxes noves s'estan introduint a una base de dades per tenir-ne un millor control i gestió. S'amplia el termini establert a juliol de 2026.

Proposta 098: RE-1.5.1. "Utilizar un gestor documental con un acceso más intuitivo a toda la documentación generada para todos los grupos de interés."

Aquesta proposta es dona per finalitzada.

En el pla de millora de l'EUSS es va definir com a indicador d'assoliment d'aquesta proposta la "Millora del grau de satisfacció amb el procés" (IN202-PS06c) en un +10%. Tanmateix, no es va passar cap enquesta abans d'aplicar la millora. Per aquest motiu i veient que el valor obtingut els dos anys successius supera la fita de 8 que s'havia establert, es dona per finalitzada la proposta.

Proposta 102: RE-1.6.1. "Definir fichas de todos los indicadores que forman parte del SGIQ"

Aquesta proposta ja estava contemplada en el Pla de millora: proposta 087. Tal i com s'ha comentat abans, està en procés i s'amplia el termini establert a juliol de 2026.

Proposta 116: RE-6.2.1. "Mejorar el acceso de todos los colectivos a la información recogida en el SGIC, en particular el alumnado."

Aquesta proposta està en procés.

Es continua treballant en una proposta de com fer accessible a l'alumnat la documentació del SGIQ i de com informar-los que tenen tota aquesta informació al seu abast. S'amplia el termini a juliol de 2026.

Proposta 119: "Definir perfils genèrics en els ordinadors de les aules"

Aquesta proposta es dona per finalitzada.

Es defineixen perfils genèrics per accedir als ordinadors d'aules i laboratoris i s'impedeixen les actualitzacions del sistema operatiu durant la setmana (es programen per executar-se el cap de setmana), millorant així el temps d'arrencada dels ordinadors. En la nova edició de l'enquesta de satisfacció que respon el professorat on s'havien rebut les queixes que van generar aquesta proposta de millora, ja no apareix aquesta problemàtica.

De moment no es proposen noves millores, per centrar els esforços en aquelles que estan en procés.

Olga Vendrell Balcells

Cap del Departament de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Data d'elaboració: 2 d'abril de 2025

Data d'aprovació: 19 de maig de 2025

EV15-PS10

Revisió i millora del procés

1. Seguiment del procés

Durant els cursos 2023-2024, el procés **PS10 "Avaluació, promoció, reconeixement i incentivació de PDI i PAS"** s'ha seguit sense cap incidència destacable.

Punts forts:

- L'avaluació interna està plenament desenvolupada.
- Tota persona de l'EUSS té una entrevista anual amb direcció, on es valoren els resultats de les enquestes de satisfacció, l'autoavaluació realitzada, les propostes de millora de l'anterior curs i es fan propostes de millora per al proper curs.

Punts febles:

- L'EUSS no pot incorporar-se a programes de reconeixement de mèrits docents tipus DOCENTIA. Això es deu a que la UAB només permetrà l'accés dels centres adscrits una vegada l'AQU hagi publicat el model de manual i la UAB l'hagi adaptat. Això es preveu de cara al curs 2026-2027. Això situa el professorat de l'EUSS en una situació complicada en els processos d'acreditació.

En el manual del procés s'incorporen les plantilles d'autoavaluació del personal. Concretament la PL01-PS10 que és la fitxa que omple el PAS i la PL02-PS10 que és la que omple el PDI. Una vegada omplertes per part del personal esdevenen la EV04-PS10 i que, donada la seva confidencialitat, es custodia per part de direcció.

2. Revisió d'indicadors

En primer lloc es procedeix a la revisió dels indicadors en sí:

- S'incorporen diversos indicadors estratègics al procés d'acord amb les línies establertes al nou pla estratègic 2025-2027.
 - IN201-PS10 Implantació d'un gestor documental en l'àmbit dels recursos humans.
 - IN202-PS10a Mitjana d'edat del personal del departament TIC
 - IN202-PS10b Nombre d'hores del personal del departament TIC dedicades al departament TIC
 - IN203-PS10a Percentatge de PDI a jornada plena o exclusiva
 - IN203-PS10b Nou PDI per curs
 - IN203-PS10c Percentatge de noves contractacions sobre plantilla total
 - IN203-PS10d Percentatge de noves contractacions sobre plantilla total PAS
 - IN203-PS10e Percentatge PDI a hores sobre PDI total
 - IN203-PS10f Nou PAS per curs

S'incorporen, d'acord al pla estratègic i per al control del PS10 els indicadors estratègics següents provinents del PE04

- IN001-PE04 Total PDI
- IN002-PE04 Total PDI equivalent a temps complert
- IN003-PE04 Ràtio de PDI doctor
- IN004-PE04 Ràtio de PDI acreditat
- IN005-PE04 Ràtio d'estudiants per PDI
- IN008-PE04 Ràtio de PDI a temps parcial
- IN009-PE04 Percentatge de docència impartida per categories de PDI
- IN019-PS08 Número d'hores impartides

Es considera necessari mantenir els indicadors de seguiment existents i incorporar-ne els següents:

- IN006-PE04 Total PAS
- IN007-PE04 Ràtio estudiants per PAS
- IN018-PS08 Número de crèdits impartits

En segon lloc es procedeix a la valoració dels indicadors:

Indicadors de seguiment		Valor Fita	Curs 2019-2020	Curs 2020-2021	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023	Curs 2023-2024
Percentatge de personal amb avaluació completa positiva	IN001-PS10	80%	No es va calcular	85,4%	92,1%	87,3%	90,2%
Nota mitjana global del professorat	IN002-PS10	8	7,88	7,94	7,84	7,82	7,77
Diferencial de la nota mitjana d'un PDI amb global del professorat	IN003-PS10		(*)	(*)	(*)	(*)	(*)
Quantitat de trams de recerca aconseguits en un curs acadèmic	IN004-PS10	2	1	2	3	3	1
Quantitat de trams de recerca totals acumulats	IN005-PS10		15	17	20	23	24
Satisfacció del personal amb l'avaluació interna (autoavaluació, entrevista amb direcció i propostes de millora)	IN202-PS06g	8	-	-	-	7,6	7,3

(*) Cada PDI té el seu valor consultable a GACOnLine

1. IN001-PS10. El percentatge de personal amb avaluació completa positiva mostra valors superiors al 80%, mantenint-se en valors propers al 90%.

2. IN002-PS10. La nota mitjana global del professorat s'estabilitza al voltant del 7,75 – 8,00 valor proper al valor fita. Es valora positivament.
3. IN004-PS10. El nombre de trams de recerca per cada curs ha estat de 1 tot i que s'espera que en el curs 2024-2025 es recuperi el valor de 2 -3 .
4. S'ha calculat el nou indicador IN202-PS06g d'acord amb la darrera revisió del procés. Encara no es pot valorar una tendència tot i que el valor inicial és de 7,6, proper al valor fita.

3. Propostes de millora

L'estat actual de les millores de la darrera revisió és:

A continuació, es recopilen i analitzen les propostes sorgides de les àrees de millora i de les recomanacions que el CAE inclou en el seu informe de certificació de la implantació del SGIQ i que afecten aquest procés:

1. Àrea millora AM-4.3.1: desenvolupar les iniciatives per a la participació del professorat en programes d'avaluació de la qualitat docent (proposta 092).
S'ha consultat a la UAB, concretament al Vicerectorat d'Estudis i Qualitat Docent que ha condicionat l'aprovació d'un manual per a la EUSS a l'adaptació dels nous criteris que publicarà AQU durant el curs 2024-2025 en el manual propi de la UAB.
2. Àrea millora AM-4.5.1: incorporar al procés PS10 "Avaluació, promoció, reconeixement i incentivació de PDI i PAS" els indicadors relatius al PAS (proposta 093).
Es revisen els indicadors actuals i es constata que només hi ha 2 indicadors que inclouen el PAS: IN001-PS10 (percentatge de personal amb avaluació completa positiva) i IN202-PS06g (grau de satisfacció del personal amb l'avaluació interna). Es segueix estudiant quins indicadors poden ser interessants per al PAS.
3. Recomanació RE-4.4.1: explorar la possibilitat d'incorporar en el SGIQ els resultats rellevants de les avaluacions individuals per provocar decisions estratègiques (proposta 112).
Els resultats estan incorporats al SGIQ tot i que no de manera pública per a garantir la confidencialitat. L'evidència EV09-PS10 inclou els resultats d'autoavaluació del personal (PL01-PS10 i PL02-PS10) així com els resultats d'avaluació per part del cap de departament o àrea directe, la satisfacció de l'alumnat amb el PDI o el servei i l'avaluació per part de direcció. A més, també inclou una avaluació qualitativa que permet establir plans d'acció i millora a les persones que obtenen resultats no satisfactoris. El SGIQ també recull en la evidència EV04-PS10 tots els informes d'autoavaluació del personal dels quals s'extreu informació per a ser incorporada a l'EV09-PS10.
4. Recomanació RE-4.5.1: adequar el procés PS10 "Avaluació, promoció, reconeixement i incentivació de PDI i PAS" a la sistemàtica portada a terme per la direcció del centre, en què no s'evidencien accions de reconeixement i incentivació a través d'aquest procés (proposta 113). S'amplia el termini de la proposta fins a juliol de 2026 per a desenvolupar una proposta de reconeixement per a que sigui aprovada per part del patronat de la Fundació Rinaldi.

Ignasi Florensa Ferrando

Direcció

Data d'elaboració: 13 de maig de 2025

Data d'aprovació: 19 de maig de 2025